

BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ  
CỤC CHỨNG THỰC SỐ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

TÀI LIỆU  
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BỘ PHẦN PHÈM KÝ SỐ TẬP TRUNG  
(Phiên bản 1.0)

Hà Nội, 2023

# MỤC LỤC

1. VỀ TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG .....	3
1.1. Mục đích, đối tượng sử dụng .....	3
1.2. Về phần mềm .....	3
2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM.....	3
2.1. Phần mềm xác thực trên thiết bị di động .....	3
2.1.1. Yêu cầu đối với thiết bị.....	3
2.1.2. Hướng dẫn kích hoạt.....	4
2.1.3. Chức năng chính của ứng dụng.....	7
2.2. Phần mềm quản lý chứng thư số .....	12
2.2.1. Yêu cầu đối với thiết bị.....	19
2.2.2. Cài đặt phần mềm .....	19
2.2.3. Đăng nhập và sử dụng phần mềm.....	21
3. THỰC HIỆN KÝ SỐ .....	36
4. THÔNG TIN HỖ TRỢ .....	41

# 1. VỀ TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

## 1.1. Mục đích, đối tượng sử dụng

Mục đích: tài liệu hướng dẫn cho người dùng sử dụng dịch vụ ký số tập trung sử dụng thiết bị HSM phục vụ chuyên đổi số trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế và giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương.

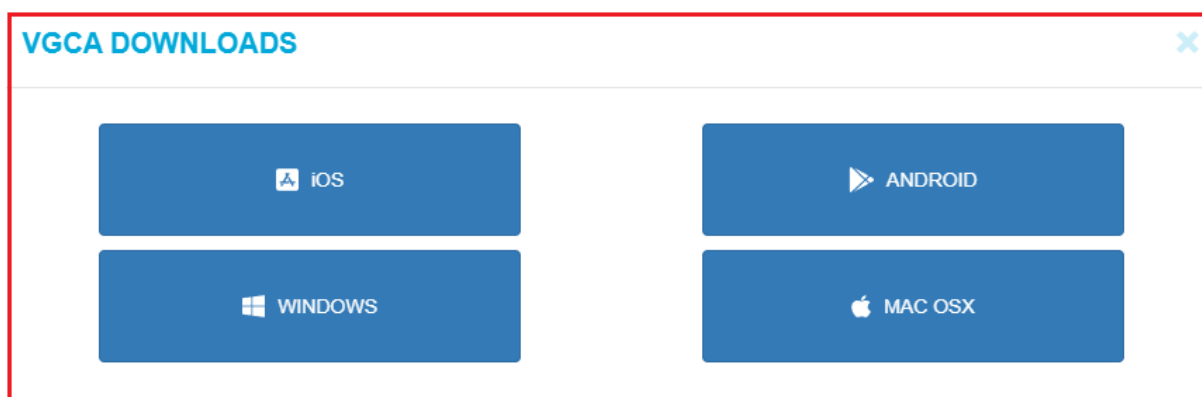
Đối tượng sử dụng: Cán bộ, nhân viên đang công tác trong lĩnh vực giáo dục đào tạo và y tế.

## 1.2. Về phần mềm

Bộ phần mềm phục vụ triển khai hệ thống ký số tập trung sử dụng thiết bị HSM (dành cho người dùng) do Ban Cơ yếu Chính phủ cung cấp được đăng tải tại địa chỉ <https://mpki2.ca.gov.vn/downloads-vgca>

Bộ phần mềm bao gồm:

- Phần mềm xác thực trên thiết bị di động (iOS và Android).
- Phần mềm quản lý chứng thư số (Windows và MacOS).



# 2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PHẦN MỀM

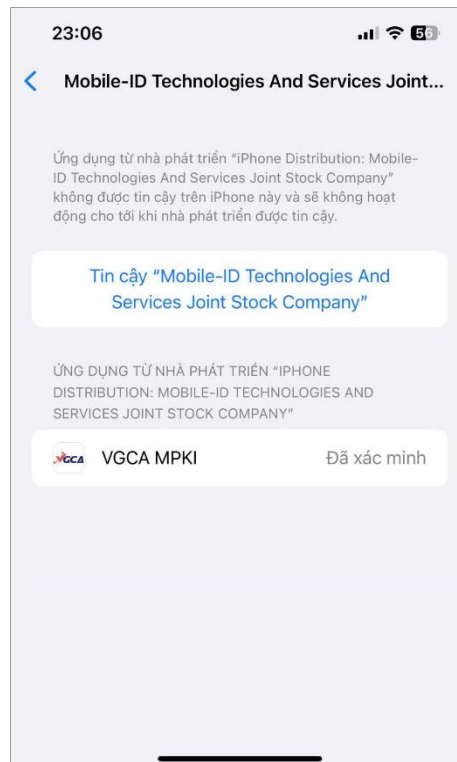
## 2.1. Phần mềm xác thực trên thiết bị di động

### 2.1.1. Yêu cầu đối với thiết bị

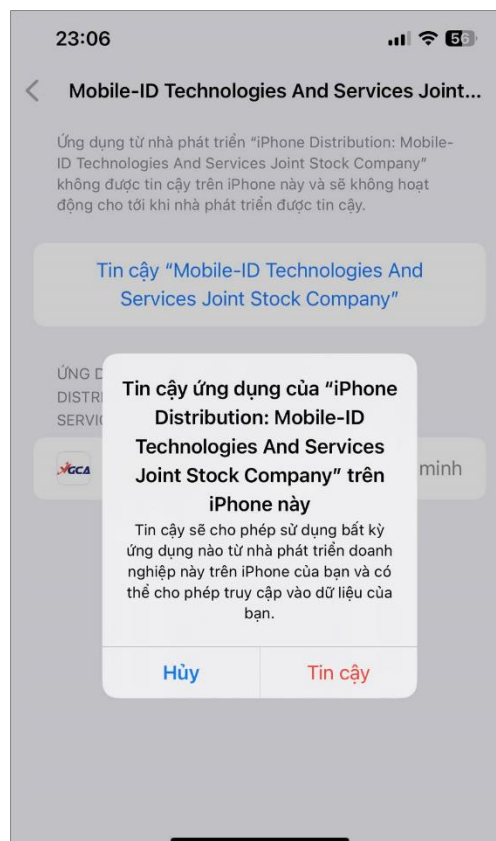
- Hệ điều hành:
  - Đối với iphone: iOS 14 trở lên
  - Đối với Android: SDK 24 Android 7.0 trở lên
- Bộ nhớ RAM: 1Gb trở lên.
- Dung lượng ổ đĩa: ~170 MB (phục vụ cài đặt).

## 2.1.2. Hướng dẫn kích hoạt

**Bước 1:** Sau khi cài đặt phần mềm, tiến hành xác minh tin cậy ứng dụng:  
(Đối với iOS: Cài đặt/Cài đặt chung/Quản lý VPN&Thiết bị)



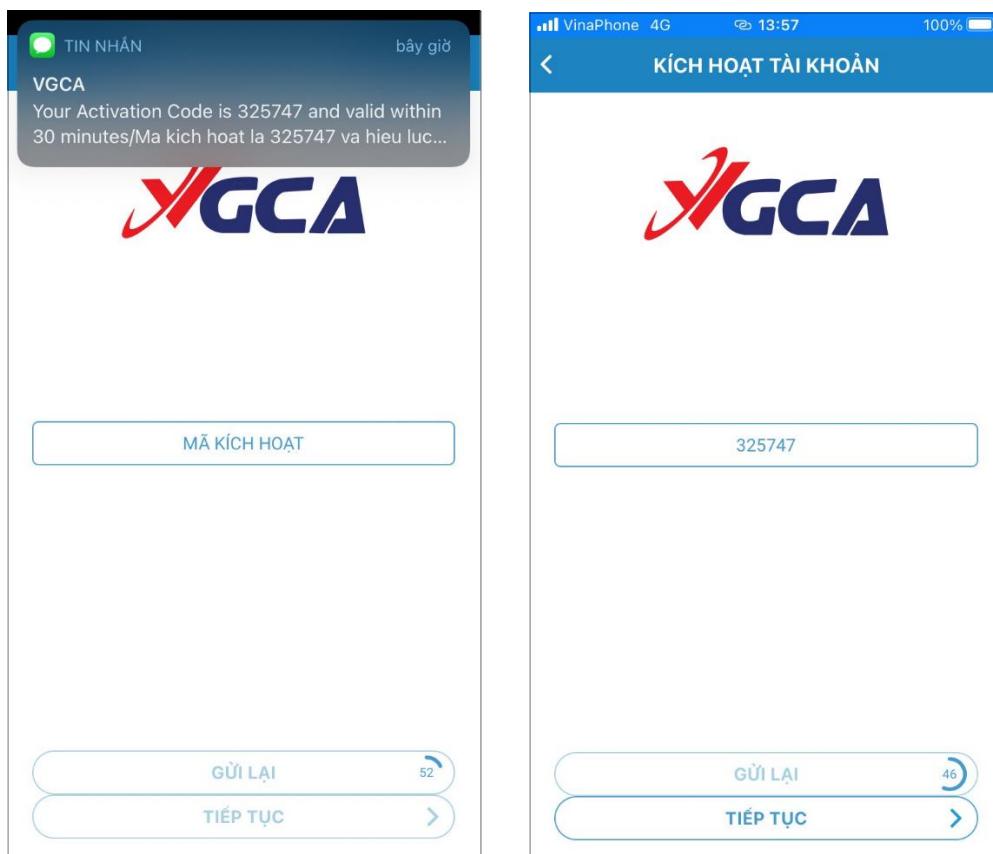
**Bước 2:** Chọn “Mobile-ID Technologies And Services Join Stock Company” và chọn “Tin cậy”.



**Bước 3:** Mở ứng dụng và tiến hành đăng nhập (nhập tên đăng nhập và mật khẩu được hệ thống gửi về mail đăng ký)

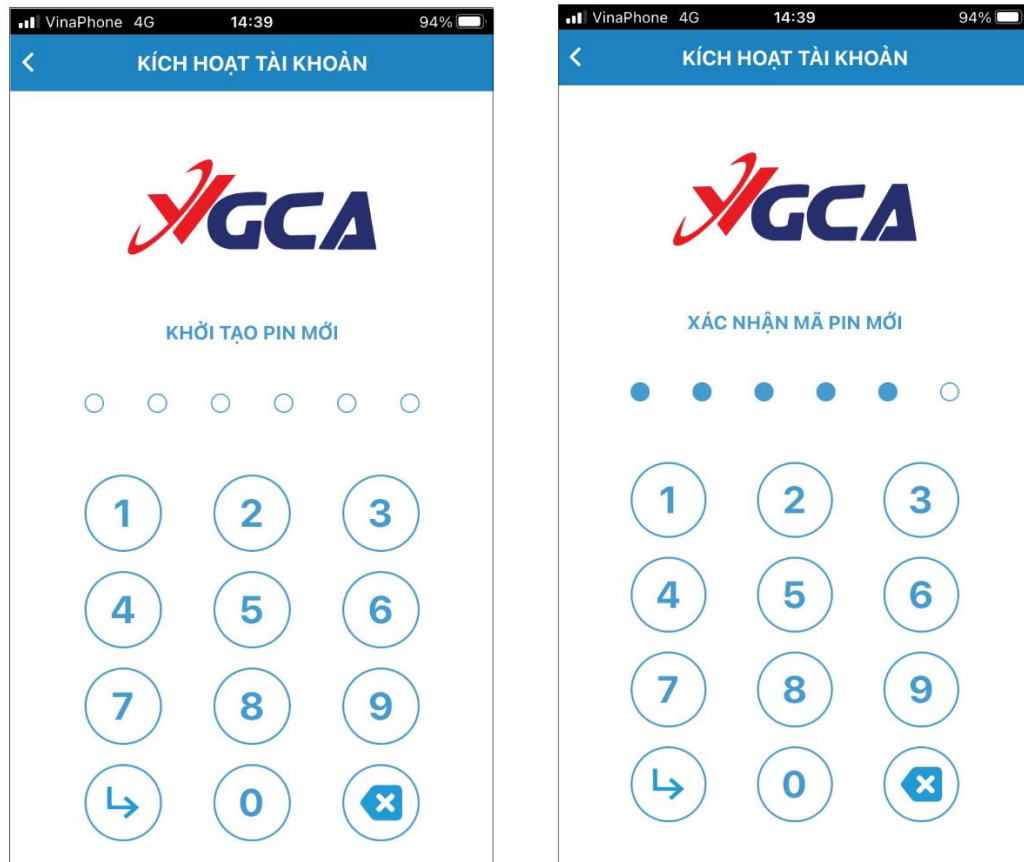


**Bước 4:** Nhập vào mã kích hoạt được gửi về số điện thoại và chọn Tiếp tục



### **Bước 5:** Khởi tạo mã PIN

Khởi tạo PIN mới:



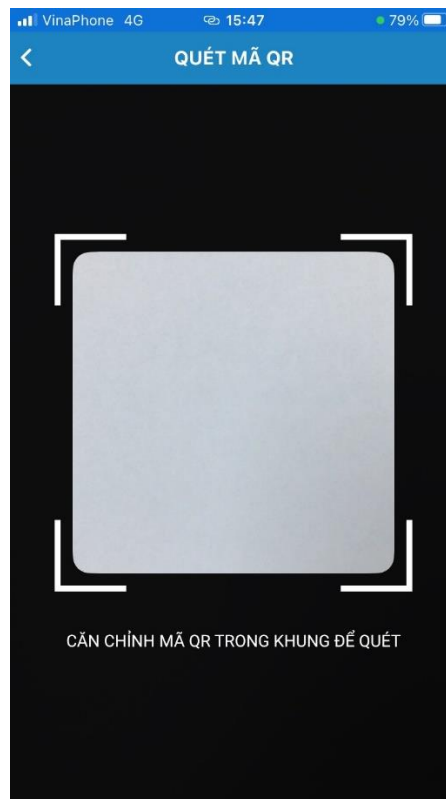
Giao diện chính của ứng dụng sau khi đăng nhập thành công



## 2.1.3. Chức năng chính của ứng dụng

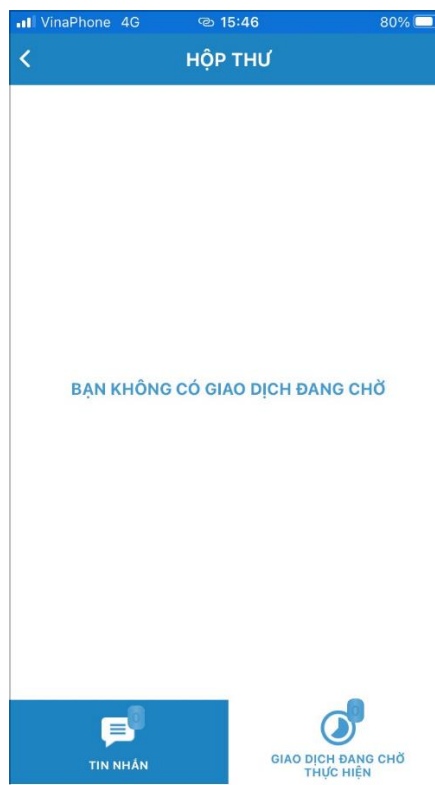
### 2.1.3.1. Quét mã QR

Quét mã QR để đăng nhập phần mềm quản lý chứng thư số (vCSP hoặc vCTK)



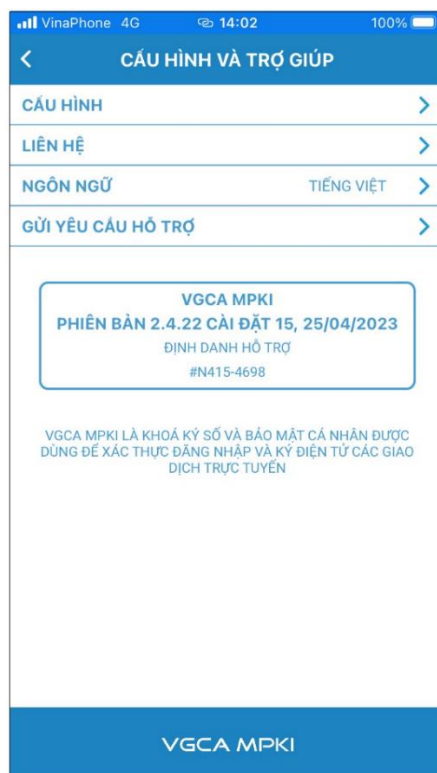
### 2.1.3.2. Hộp thư

Kiểm tra lại danh sách tin nhắn, giao dịch đang chờ xử lý



### 2.1.3.3. Cấu hình và trợ giúp

Giao diện “Cấu hình và trợ giúp”:



#### a) Cấu hình

Giao diện “Cấu hình”:





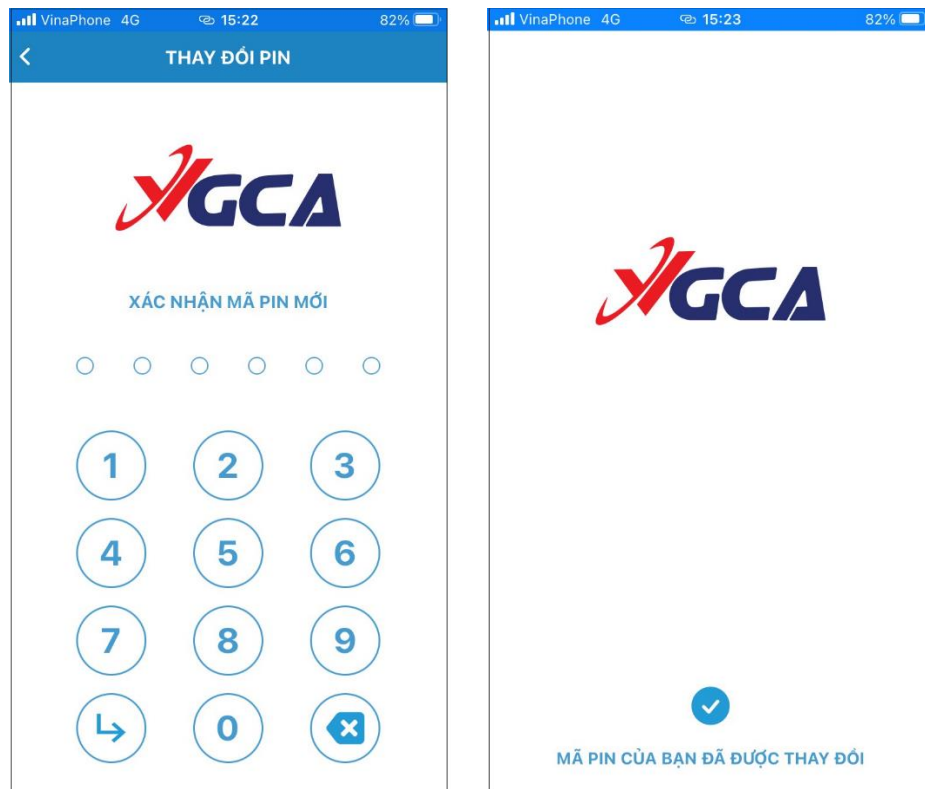
- Đăng nhập bằng sinh trắc học: Thay đổi phương thức đăng nhập, chuyển từ nhập mật khẩu sang sử dụng sinh trắc học (nhận diện vân tay hoặc khuôn mặt).
- Thay đổi mật khẩu: Thay đổi mật khẩu đăng nhập tài khoản

Nhập thông tin vào các ô: mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu sau đó chọn “Tiếp tục”.

- Thay đổi mã PIN: Thay đổi mã PIN xác nhận của tài khoản.

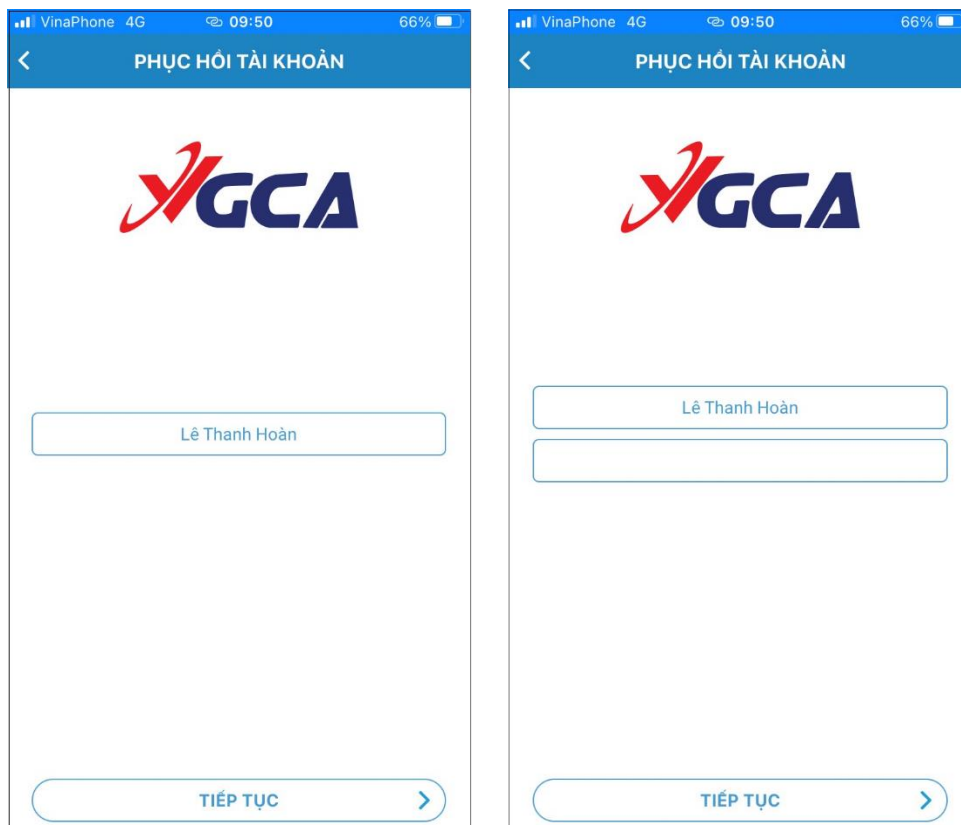
Thực hiện nhập mã PIN hiện tại, rồi khởi tạo mã PIN mới

Tiếp theo, nhập lại đúng mã PIN vừa khởi tạo, nếu nhập đúng, sẽ có tin nhắn thông báo thay đổi mã PIN thành công được trả về.

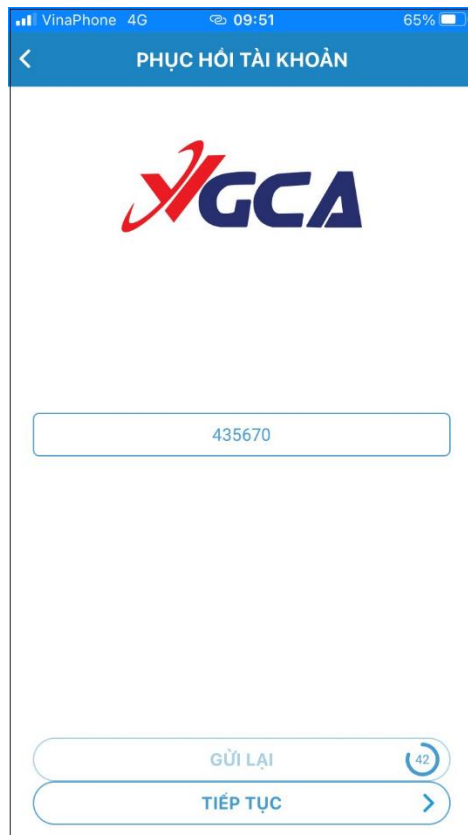


- Phục hồi tài khoản

Nhập tài khoản muốn phục hồi rồi chọn “Tiếp tục”. Sau khi nhập mật khẩu đăng nhập của tài khoản, chọn “Tiếp tục”.



Nhập mã kích hoạt được gửi về số điện thoại đăng ký tài khoản rồi chọn “Tiếp tục”. Sau đó, nhập vào mã phục hồi (được gửi về email khi tạo tài khoản) rồi chọn “Tiếp tục”.




PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

**GCA**

435670

GỬI LẠI 42

TIẾP TỤC



PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

**GCA**

232-919

TÙY CHỌN NHẬP MÃ PHỤC HỒI

TIẾP TỤC

Nhập và xác nhận mã PIN mới



PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

**GCA**

KHỞI TẠO PIN MỚI

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

↩ 0 ✕



PHỤC HỒI TÀI KHOẢN

**GCA**

XÁC NHẬN MÃ PIN MỚI

○ ○ ○ ○ ○ ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

↩ 0 ✕



Lê Thanh Hoàn	
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA CHỦ ĐỀ	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA	
04 14 7F B1 F6 D7 D1 60 AA B6 FA FE 8F 84 A4 10 9D B7 A9 50 5C F0	
HẠN CHẾ CƠ BẢN	
QUAN TRỌNG	CÓ
QUYỀN CHỨNG NHẬN	KHÔNG
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA QUYỀN	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
MÃ ĐỊNH DANH KHÓA	
50 BE CF A0 BD EA 0F 9F 4E 91 28 A3 2A EB 7C EE F0 2F C8 BA	
ĐIỂM PHÂN PHỐI CRL	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
URI	http://ca.gov.vn/pki/pub/crl/cpcag2.crl
SỬ DỤNG KHÓA	
QUAN TRỌNG	CÓ
SỬ DỤNG	Digital Signature, Non-Repudiation, Key Encipherment, Data Encipherment
SỬ DỤNG KHÓA MỞ RỘNG	
QUAN TRỌNG	KHÔNG
MỤC ĐÍCH	Client Signature, Secure Email, Smartcard Logon

Lê Thanh Hoàn	
CHỮ KÝ	
THUẬT TOÁN	SHA256WITHRSA
THAM SỐ	KHÔNG
DỮ LIỆU CHỮ KÝ	
65 FC 6C 48 CF 00 14 41 97 7F 27 FF 56 2D A4 1D EC C4 DD 0E C2 2A D3 15 A8 CF 81 5A DE 77 E3 04 5B C6 92 0E 2D 51 D7 48 01 9A 52 53 98 27 B5 2F E0 F3 02 48 51 3A 5A F0 81 6A 08 82 0B C4 FD A6 A9 D5 9B 45 E3 E5 3E 1F A0 FF 12 15 31 F4 1B FF 78 0D ED 5E 51 24 7A B9 8A 28 90 6F C1 3E E9 A0 8E 3E 81 C0 F9 0C DA 15 C8 C7 C0 4C F4 90 4B C6 4C 31 50 D4 78 A4 42 A8 D9 CF 60 6B AF BF 8E B2 07 5D 69 90 25 2C D9 8E 57 D5 D2 CA A4 0C 1D 9E 3B 58 F2 2B CC CE 04 63 AA 0C BF 14 26 DC DB FD 3B D3 C2 4B 94 5D 5E AE DA 2B C3 9D DC 34 39 14 75 69 3A 96 43 FE 0D BD E4 7C 12 A0 AD 84 C9 31 8C A2 D0 BA 05 81 C4 A3 27 ED F6 C1 89 BC E5 D1 BD 75 E6 11 D3 74 1C C8 B9 03 17 75 C9 B1 1B 38 6D C8 E3 EE D3 DA E0 8E 78 C8 EF 6E 3A BD BC 8C B2 30 60 27 19 16 81 AD DE 55 8D B0 69 9F 33 D0 83 F6 8A DC 49 30 3F FC 73 2F 11 FF 00 08 B7 65 B9 1E C4 FE 43 25 42 FF F8 71 E6 19 3D 4D 4A 43 3B 87 F1 E9 99 AE 24 0B 57 E6 FC F2 E1 2D E3 C9 F9 FA E3 BD 03 4D B7 2C 5C 1F 47 9F F8 AF 9C 3F 21 36 D4 B6 73 72 2D 4B 28 0F 1A 15 C6 9D CE D1 6F E1 E9 0F 46 5B BD 8C 86 2B DA E5 EF B5 6D FE 86 FE 3B 8B E2 EC 9C 1A BE E7 9D 7D 04 5B B3 A6 5C 50 C1 57 59 E3 89 32 C9 BA 71 1F 37 92 E6 F9 42 E6 B8 D5 F7 15 C1 53 7B 81 5E 79 4A EE AC F8 F3 F1 9C 15 A8 65 F8 95 B3 75 C7 37 65 DF A0 E9 E3 A1 F8 E8 7D F0 36 19 3C EB 34 3C 87 99 47 92 68 9B A8 1F 97 6A 59 9D 99 25 C6 CC 91 9C D0 65 B6 26 AC 7A D7 BE 39 A6 40 36 A2 9B 33 BC 6D 1E ED 60 7C 9D E2 75 CE 61 94 C4 53 68 A2 FE DB FC 58 6E A5 1F 4E C7 13 37 BA FE B8 91 15 61 60 56	
DẤU VÂN TAY	
SHA-256	30 33 FC 44 C9 1C 88 C8 4C 30 3F 78 19 5D 02 E4 06 04 3D 74 09 79 35 57 9F FF 47 DF B4 CB EA 12
SHA-1	C0 66 54 36 41 5F 9F D9 A4 99 0A B5 D1 18 FB D4 77 95 FA E9

## + ) Lịch sử hoạt động

Kiểm tra lịch sử các hoạt động của chứng thư số, bao gồm: thay đổi email, xác thực, thay đổi thông tin, thay đổi passphrase, đặt lại passphrase, thay đổi số điện thoại, gia hạn giao dịch, cấp mới, gia hạn, thu hồi, cấp lại, signdoc, signhash.

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG	
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:46
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:45

LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG	
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:46
vCSP	SUCCESSFULLY
CHANGE AUTHORIZE EMAIL OF T...	16-04-2023 02:45
TỬ CHỐI	XONG
TAY CA	
THAY ĐỔI EMAIL	
XÁC THỰC	
THAY ĐỔI THÔNG TIN	
THAY ĐỔI PASSPHRASE	
ĐẶT LẠI PASSPHRASE	
THAY ĐỔI SỐ ĐIỆN THOẠI	



### + ) Thay đổi Passphrase

The screenshot shows the 'THAY ĐỔI PASSPHRASE' screen. At the top is the GCA logo. Below it are three input fields: 'PASSPHRASE HIỆN TẠI' (Current Password), 'PASSPHRASE MỚI' (New Password), and 'XÁC NHẬN PASSPHRASE' (Confirm Password). At the bottom is a 'TIẾP TỤC' (Continue) button with a right arrow.

### + ) Thay đổi email

The screenshot shows the 'THAY ĐỔI EMAIL' screen. At the top is the GCA logo. Below it is a single input field labeled 'ĐỊA CHỈ EMAIL MỚI' (New Email Address). At the bottom is a 'TIẾP TỤC' (Continue) button with a right arrow.

This screenshot shows the verification step of the 'THAY ĐỔI EMAIL' process. It features the GCA logo and two input fields: 'MÃ XÁC THỰC EMAIL HIỆN HÀNH' (Current Email Verification Code) and 'MÃ XÁC THỰC EMAIL MỚI' (New Email Verification Code). At the bottom, there is a 'GỬI LẠI' (Resend) button with a circular arrow icon and the number '53', and a 'TIẾP TỤC' (Continue) button with a right arrow.

+ ) Thay đổi SCAL và ký bó

VinaPhone 4G 14:08 100%

< THAY ĐỔI SCAL VÀ KÝ BÓ

SCAL

1

2 ✓

KÝ BÓ

1

10

100

1,000

10,000

KHÔNG GIỚI HẠN ✓

Xác nhận sinh trắc học

Xác nhận mã pin

+ ) Gia hạn

VinaPhone 4G 14:09 100%

< GIA HẠN



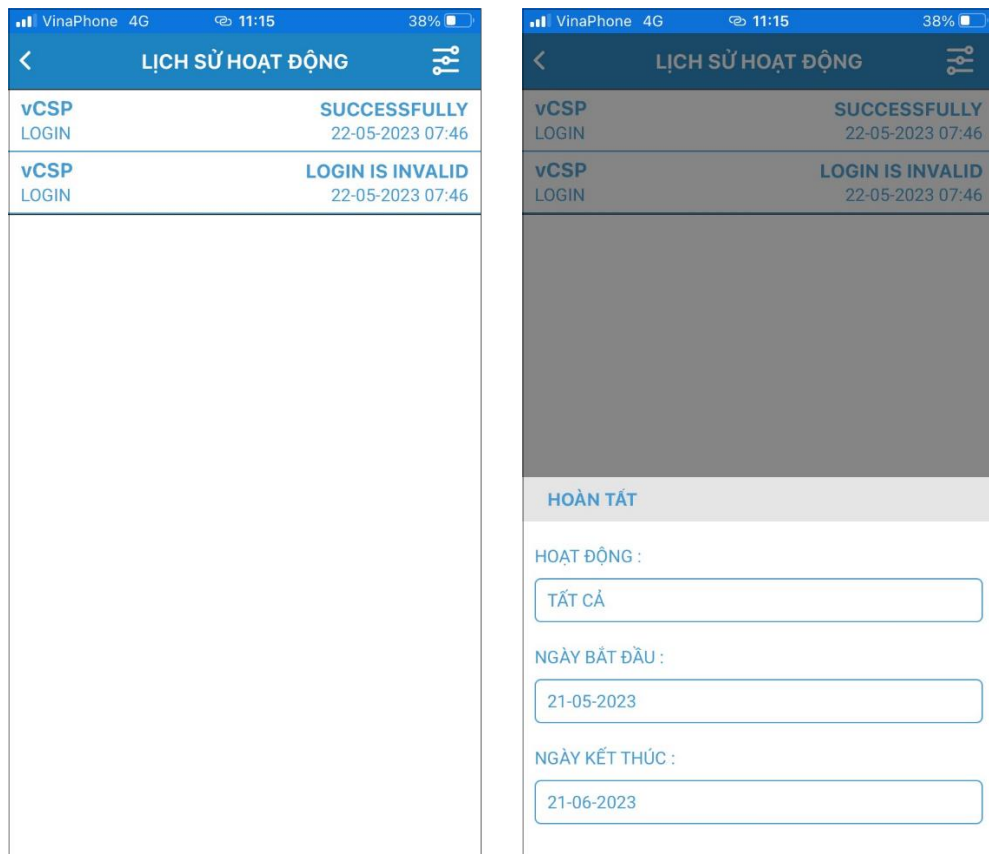
CA phục vụ các cơ quan Nhà nước G2

CPCA\_G2:PERSON\_5Y

KHÔNG GIỚI HẠN SỐ LẦN KÝ

TIẾP TỤC >

- Lịch sử hoạt động: Kiểm tra lịch sử các hoạt động của tài khoản, bao gồm: Thay đổi email, thay đổi mật khẩu, quên mật khẩu, đăng nhập.



**LỊCH SỬ HOẠT ĐỘNG**

Activity	Status	Time
vCSP LOGIN	SUCCESSFULLY	22-05-2023 07:46
vCSP LOGIN	LOGIN IS INVALID	22-05-2023 07:46

**HOÀN TẤT**

HOẠT ĐỘNG :

NGÀY BẮT ĐẦU :

NGÀY KẾT THÚC :

- Đăng xuất: Đăng xuất tài khoản hiện tại.



**ĐĂNG XUẤT**



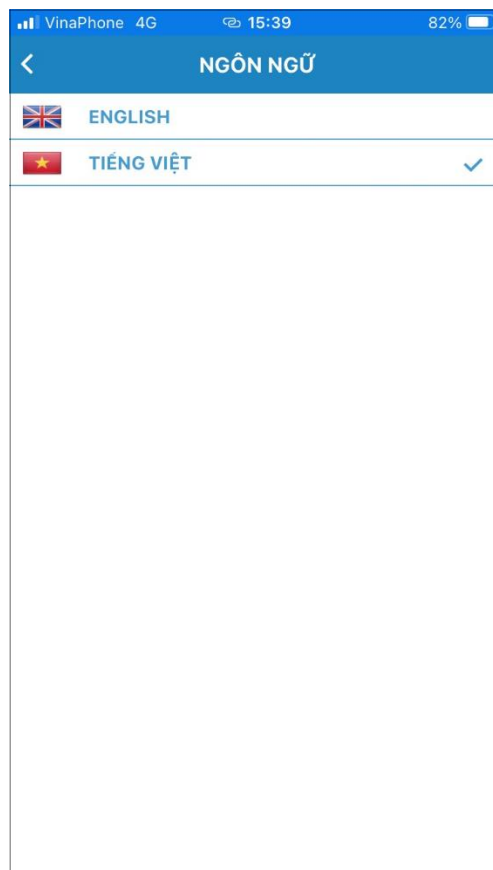
BẠN CÓ MUỐN ĐĂNG XUẤT ?



**b) Liên hệ:** Thông tin liên hệ của Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin



**c) Ngôn ngữ:** Có 2 tùy chọn ngôn ngữ cho phần mềm (tiếng Việt, tiếng Anh)



**d) Gửi yêu cầu hỗ trợ** (khi gặp phải một số lỗi trong quá trình sử dụng)

VinaPhone 4G 15:39 82%

< GỬI YÊU CẦU HỖ TRỢ

LỖI GIAO DỊCH ✓

LỖI CHỨNG THƯ SỐ

LỖI KHÁC

MÔ TẢ VẤN ĐỀ

TIẾP TỤC >

## 2.2. Phần mềm quản lý chứng thư số

### 2.2.1. Yêu cầu đối với thiết bị

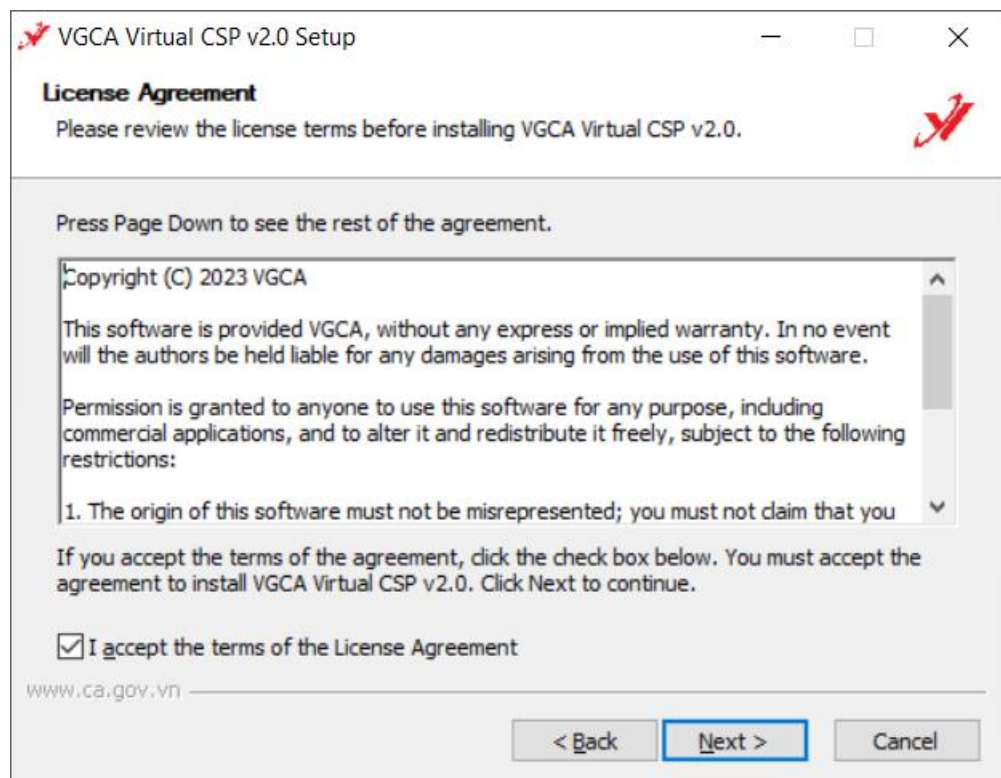
- Hệ điều hành:
  - Trên Windows: Windows 10 trở lên. (vCSP)
  - Trên MacOS: MacOS 10.15 trở lên. (vCTK)
- Bộ nhớ RAM: 1 GB trở lên.
- Dung lượng ổ đĩa: ~100 MB (phục vụ cài đặt).

### 2.2.2. Cài đặt phần mềm

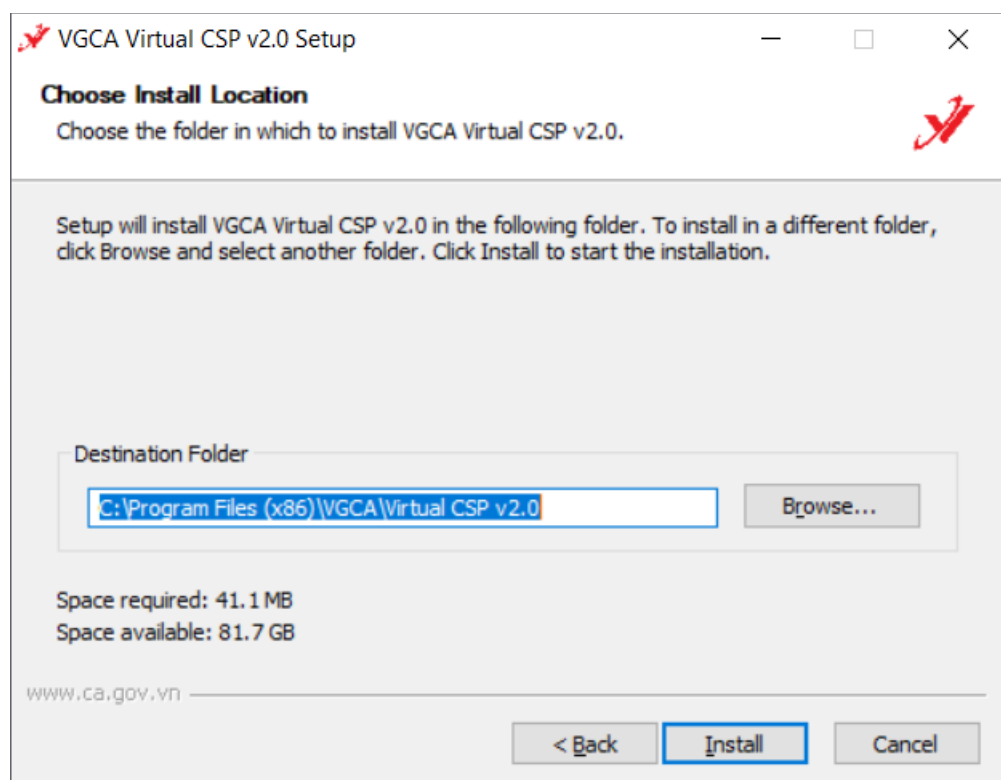
**Bước 1:** Để cài đặt phần mềm VGCA Virtual CSP, chạy file rssp\_vcsp\_installer.exe.



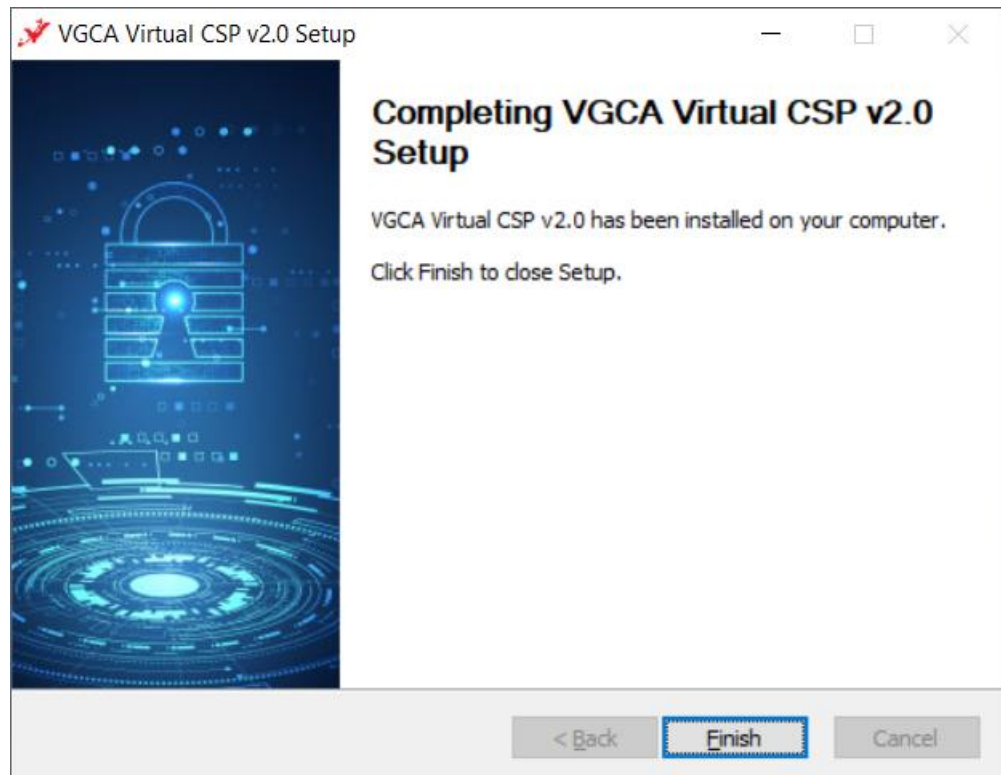
**Bước 2:** Ở cửa sổ tiếp theo, tích vào ô tùy chọn “I accept the terms of the License Agreement” để chấp nhận các điều khoản của thỏa thuận cấp phép rồi chọn Next,...



**Bước 3:** Ở cửa sổ tiếp theo cho phép lựa chọn đường dẫn cài đặt rồi chọn Next,...



**Bước 4:** Quá trình cài đặt thành công, chọn Finish để kết thúc.



### 2.2.3. Đăng nhập phần mềm

Có 2 hình thức đăng nhập chính:

a) Quét mã QR

**Bước 1:** Chọn hình thức “Quét Mã QR” rồi sử dụng chức năng “QUÉT MÃ QR” trong ứng dụng VGCA MPKI trên thiết bị di động

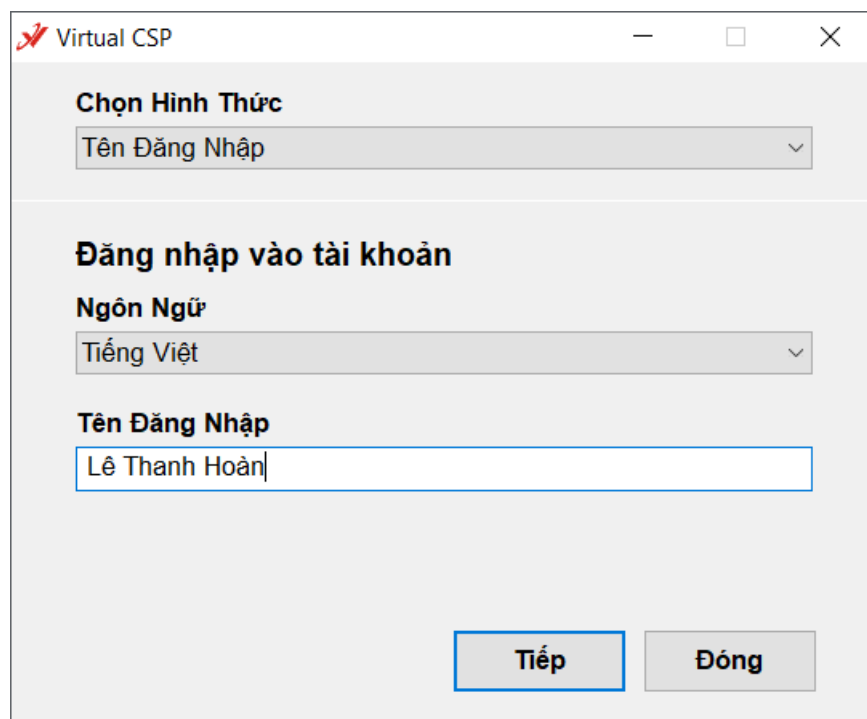


**Bước 2:** Thực hiện xác thực đăng nhập trên ứng dụng VGCA MPKI

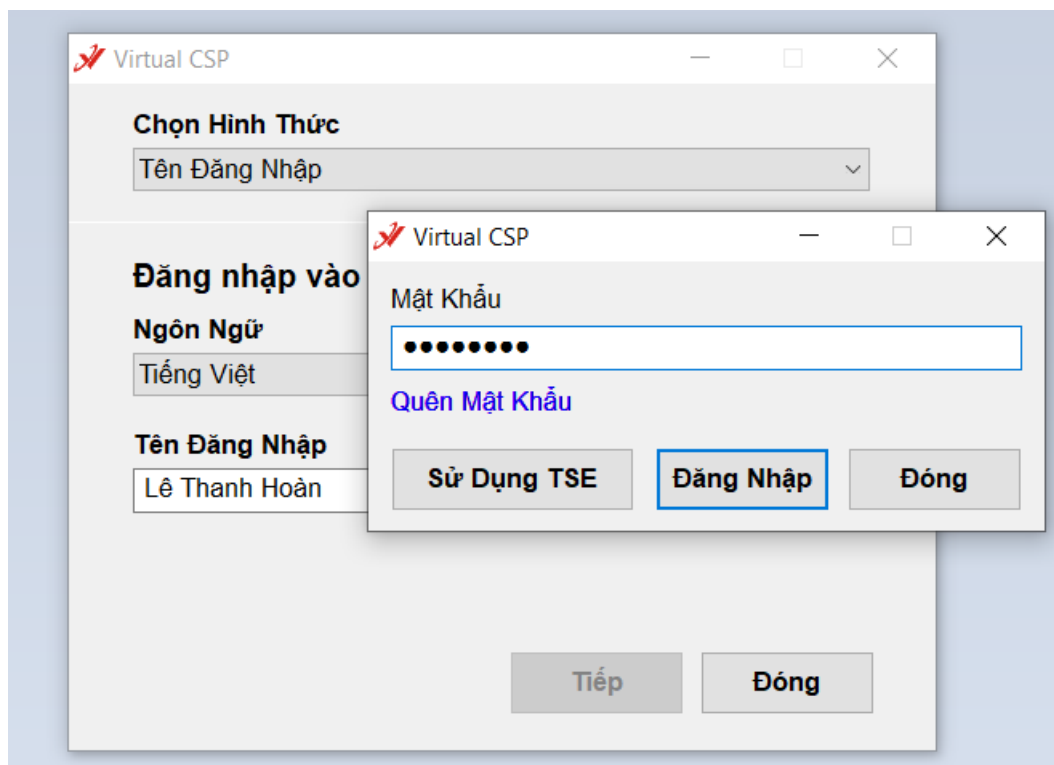


b) Sử dụng tên đăng nhập

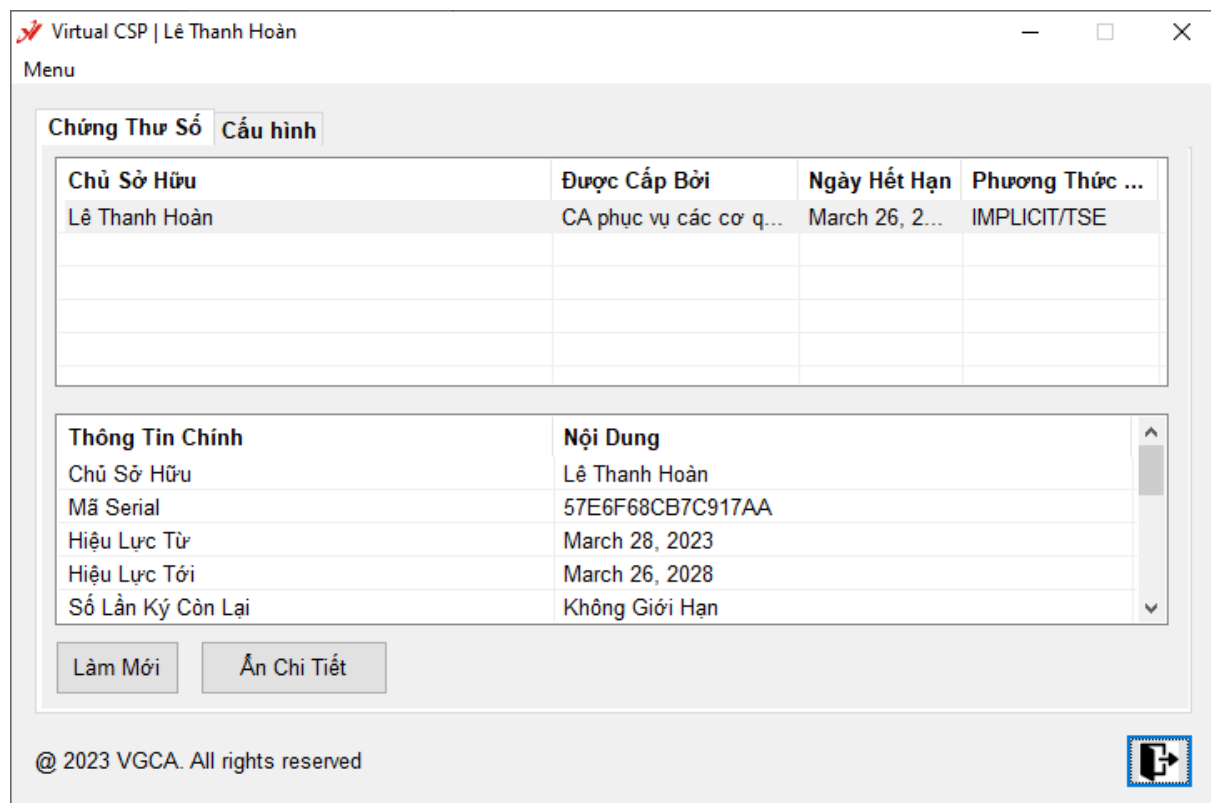
**Bước 1:** Chọn hình thức “Tên đăng nhập”, nhập vào tên đăng nhập của tài khoản đã được cấp (đã được gửi về email đăng ký).



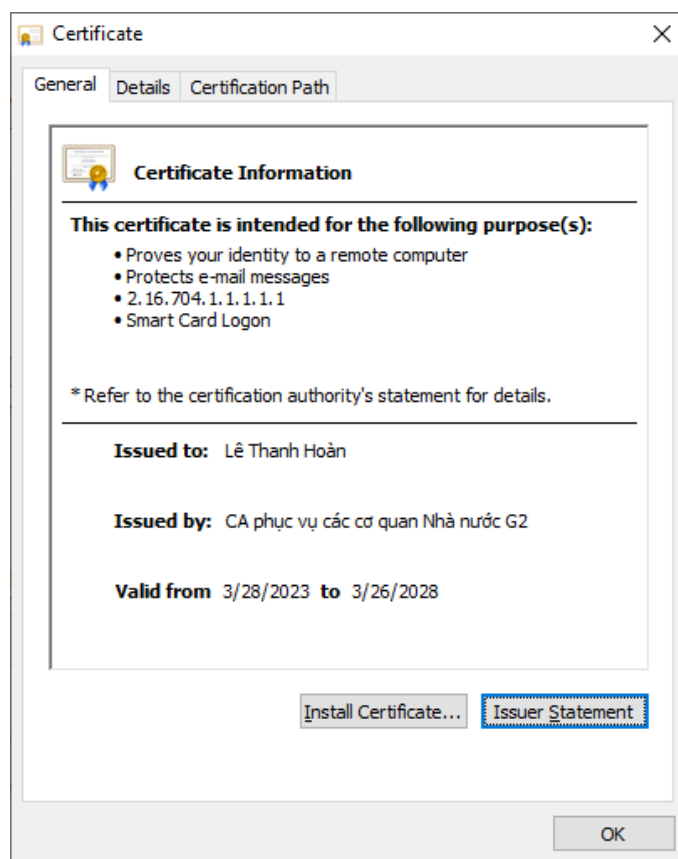
**Bước 2:** Có thể đăng nhập bằng mật khẩu (đã được gửi về email đăng ký) rồi chọn “Đăng nhập”, hoặc chọn “Sử dụng TSE” và tiến hành xác thực đăng nhập trên ứng dụng VGCA MPKI (tương tự Bước 2 phần Quét mã QR).



Giao diện phần mềm sau khi đăng nhập thành công:

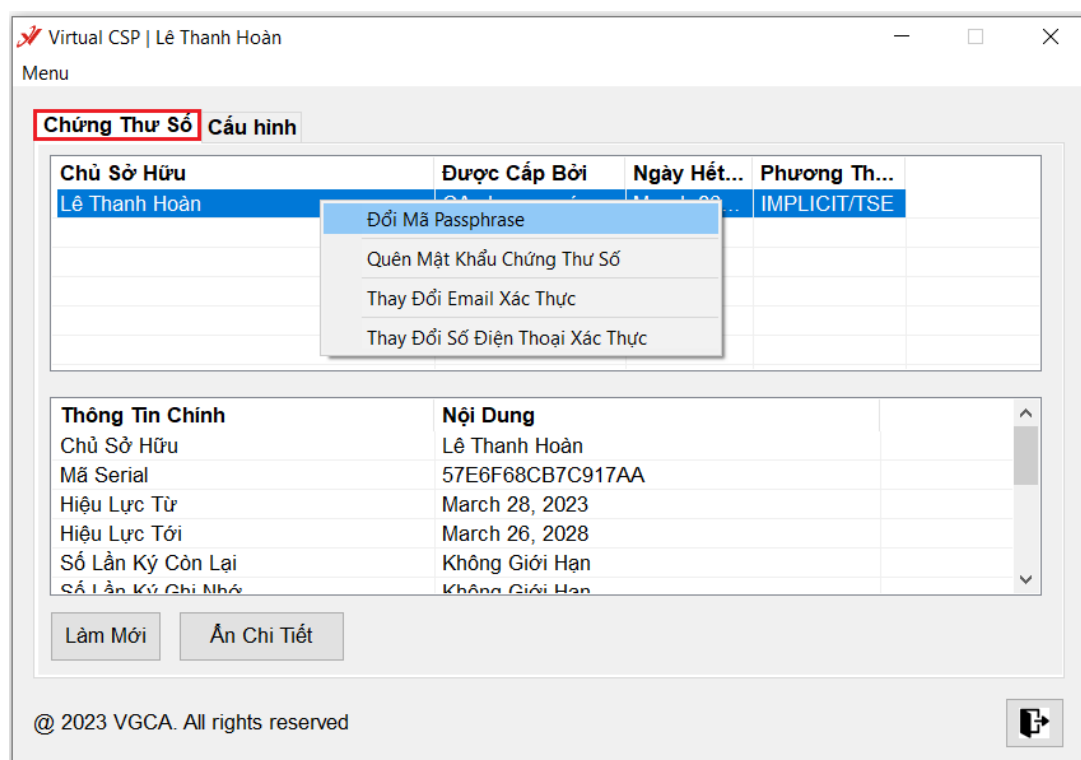


Thông tin chứng thư số trong tài khoản:



#### 2.2.4. Các chức năng của phần mềm

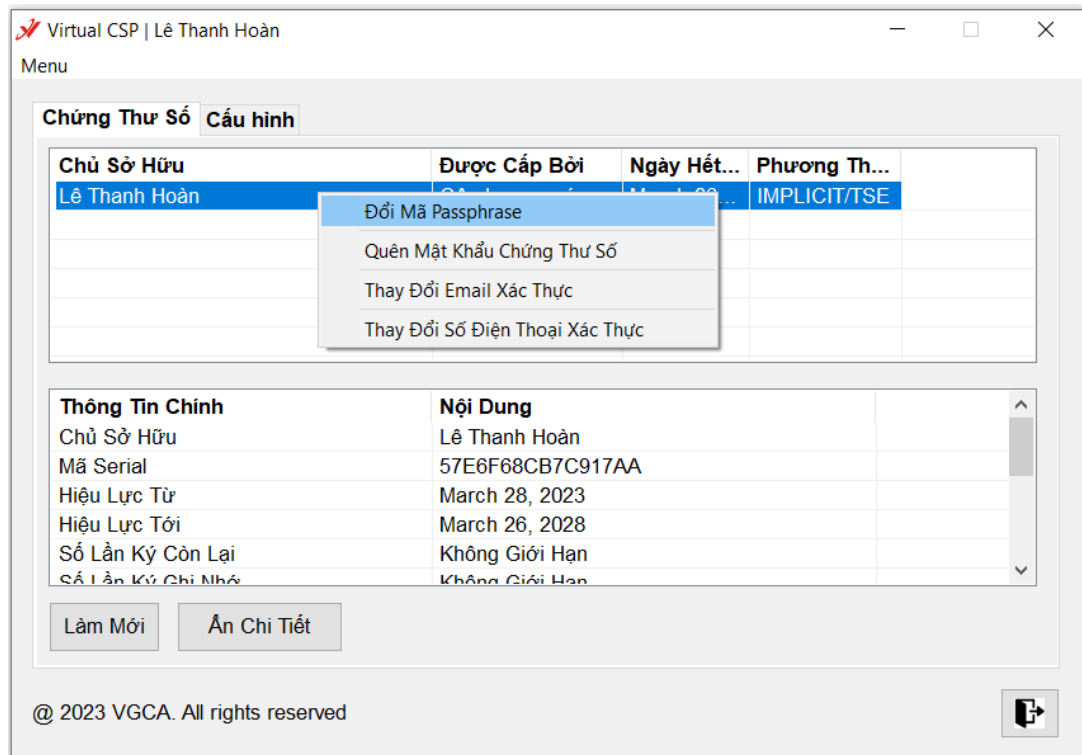
a) Tại phần “Chứng thư số”, khi nhấp chuột phải vào tên chủ sở hữu, sẽ có 04 tùy chọn chức năng, bao gồm: Đổi mã Passphrase, Quên mật khẩu Chứng thư số, Thay đổi email xác thực và Thay đổi số điện thoại xác thực.



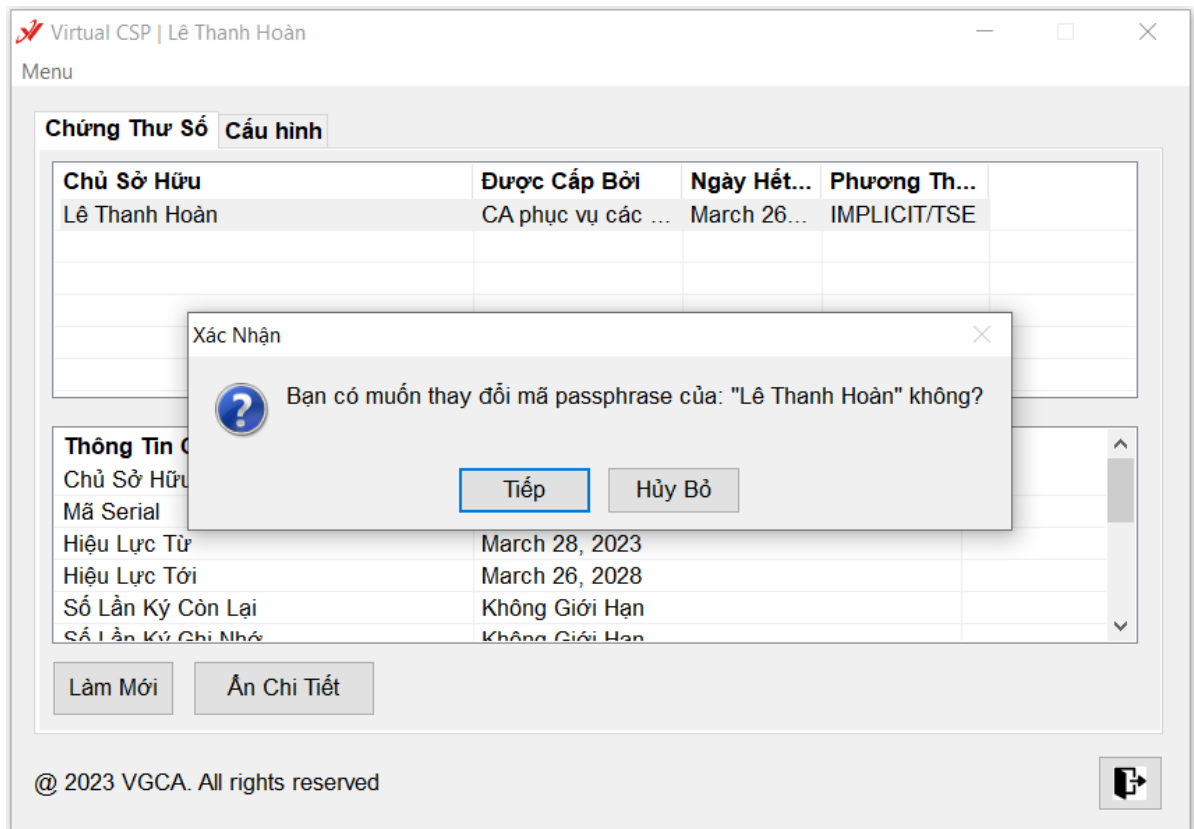


## - Chức năng “Đổi mã Passphrase”:

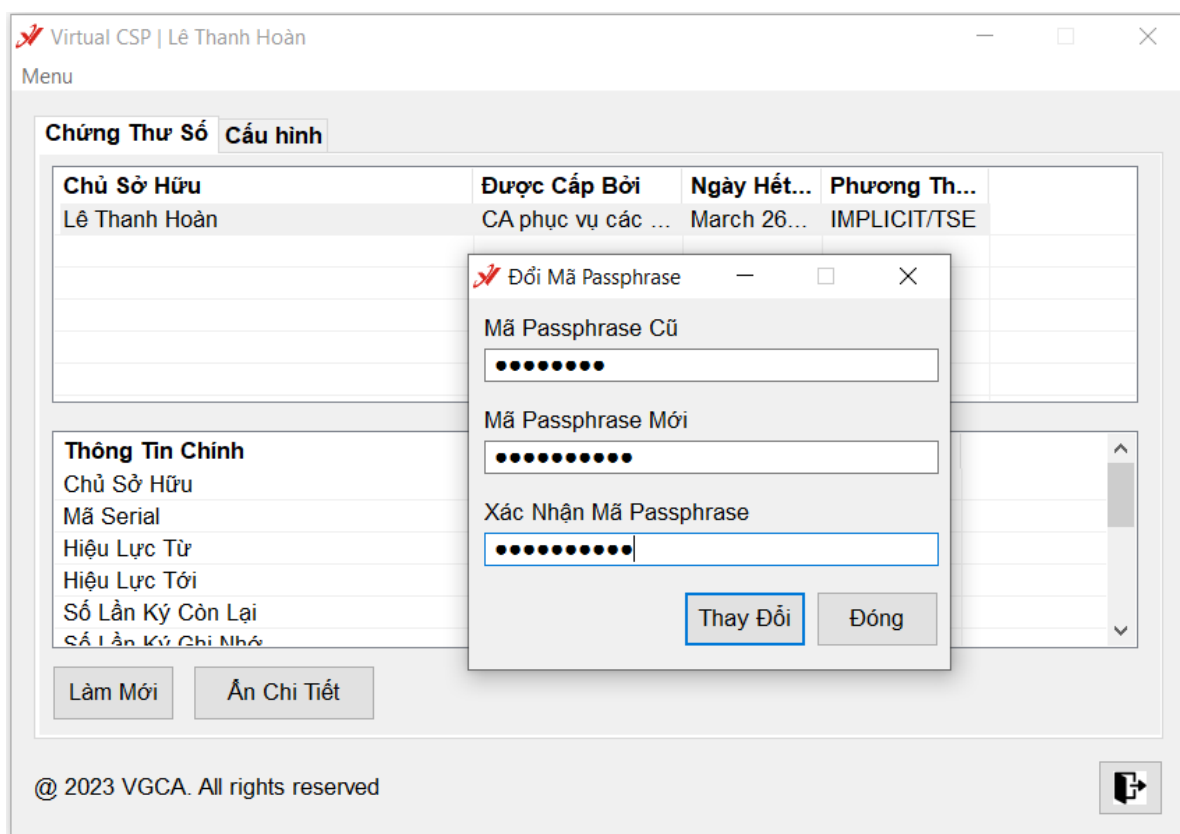
### Bước 1: Chọn “Đổi mã Passphrase”



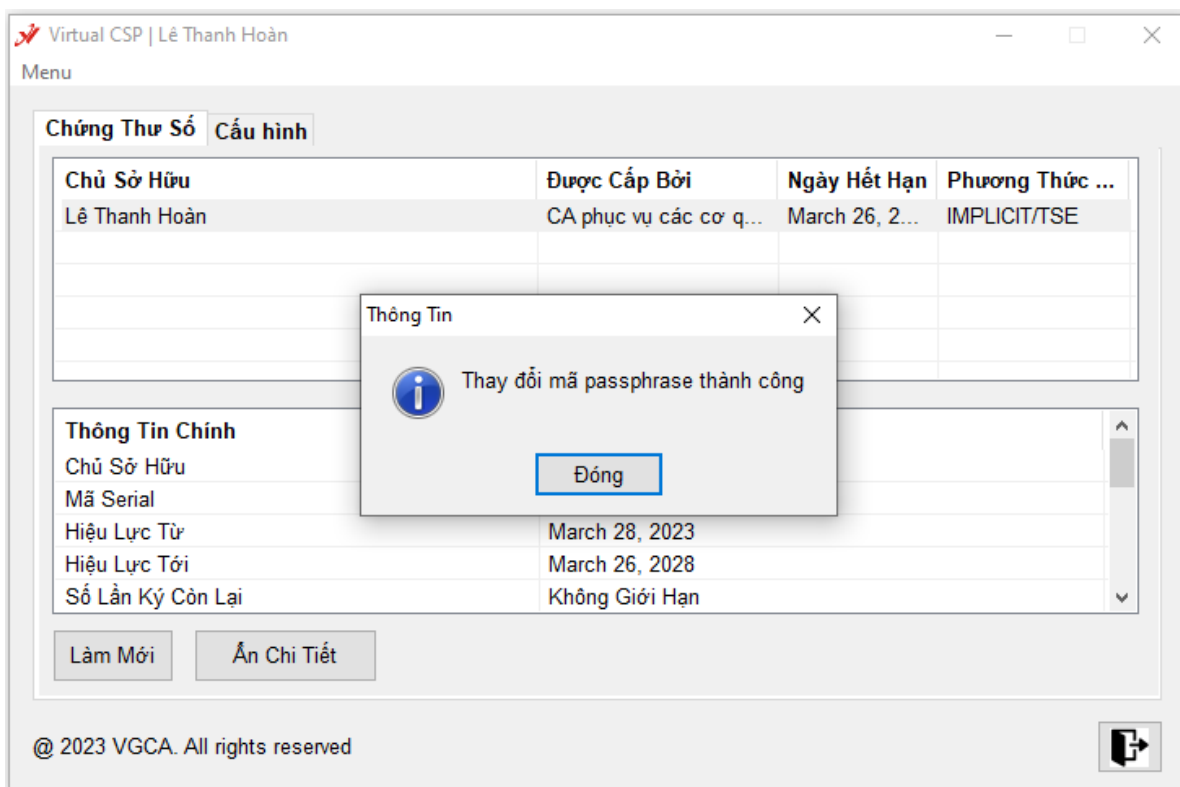
**Bước 2:** Nếu muốn thay đổi passphrase, chọn “Tiếp”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác thay đổi passphrase, chọn “Hủy bỏ”.



**Bước 3:** Nhập Mã Passphrase cũ (đã được gửi về email đăng ký”, sau đó nhập Mã Passphrase mới rồi chọn “Thay đổi”

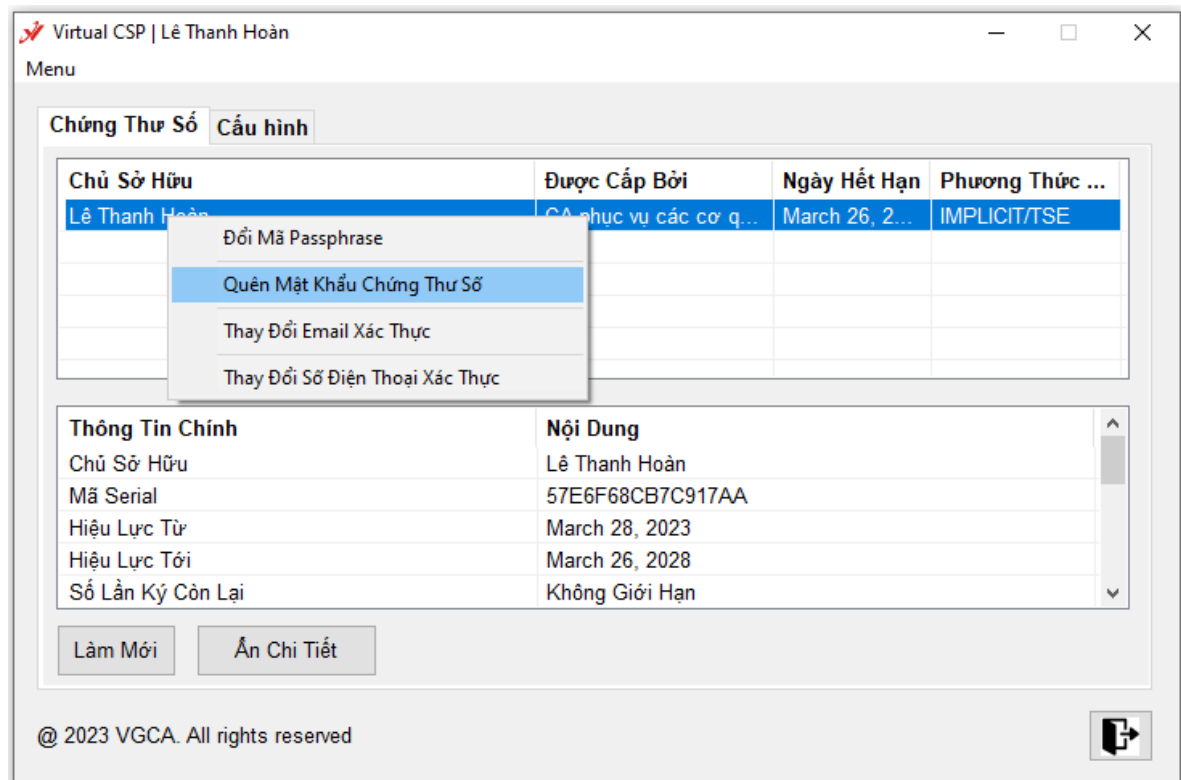


**Bước 4:** Sau khi thay đổi mã passphrase thành công thì chọn “Đóng”

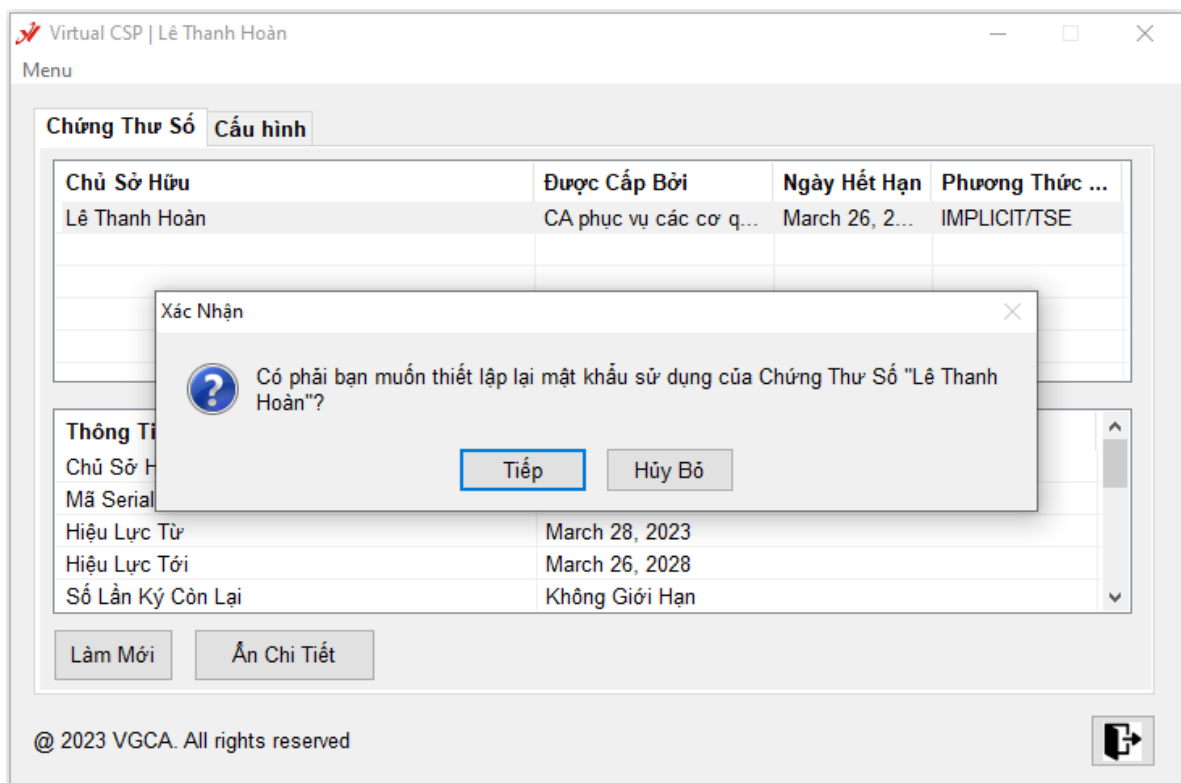


- Chức năng “**Quên mật khẩu chứng thư số**”: sử dụng khi người dùng quên mật khẩu của chứng thư số và muốn thiết lập lại mật khẩu.

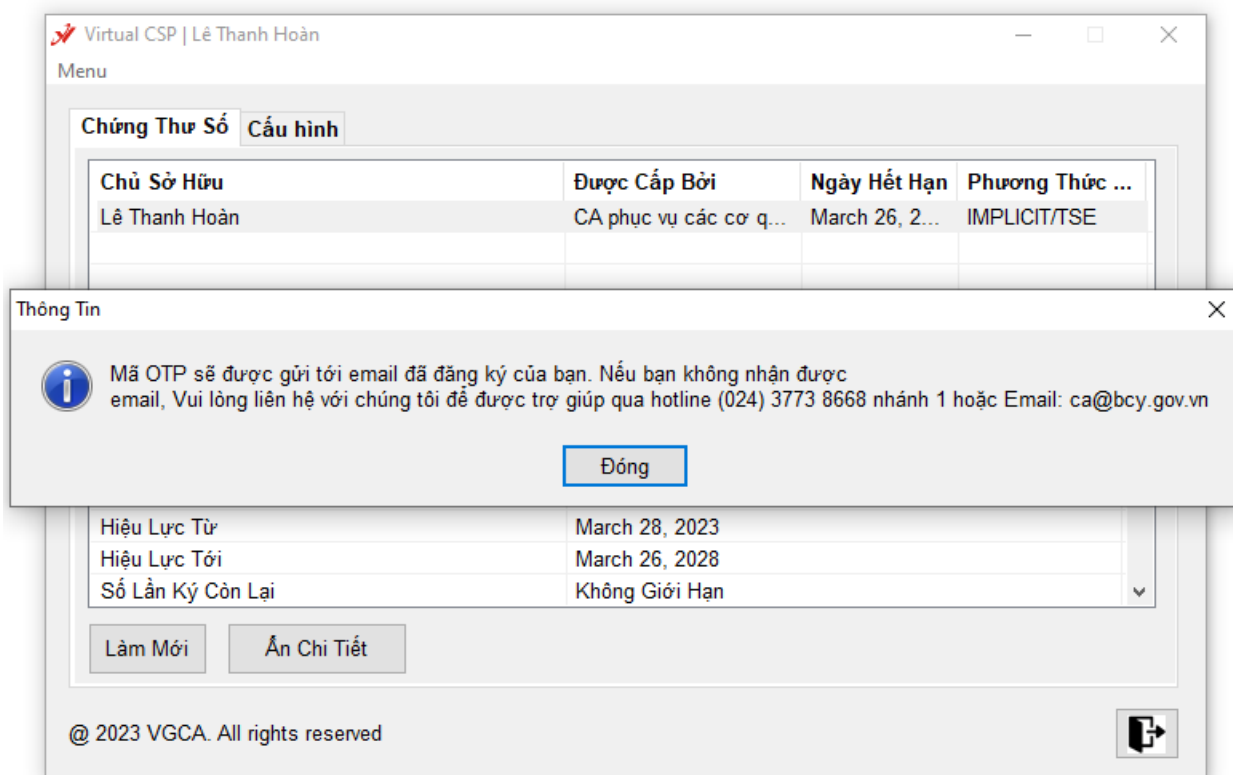
**Bước 1:** Chọn “Quên mật khẩu chứng thư số”



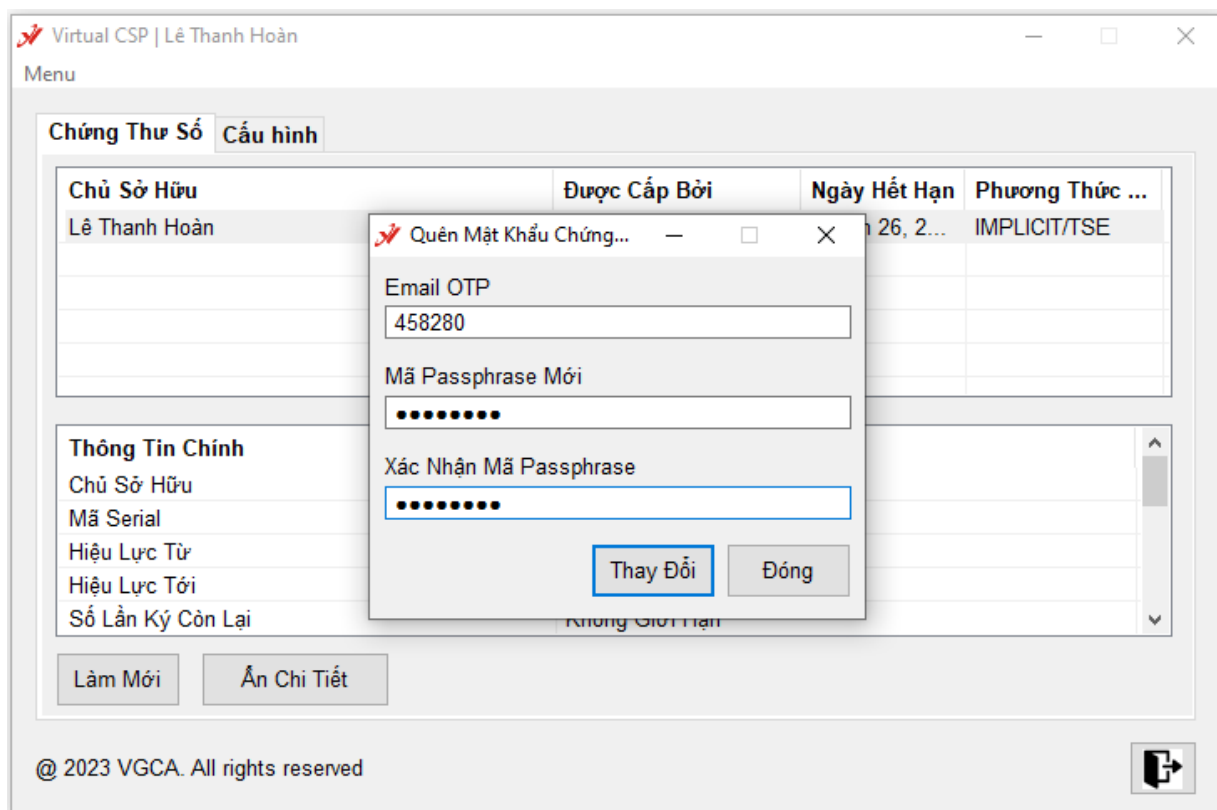
**Bước 2:** Nếu muốn thiết lập lại mật khẩu, chọn “Tiếp”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác thiết lập lại mật khẩu, chọn “Hủy bỏ”.



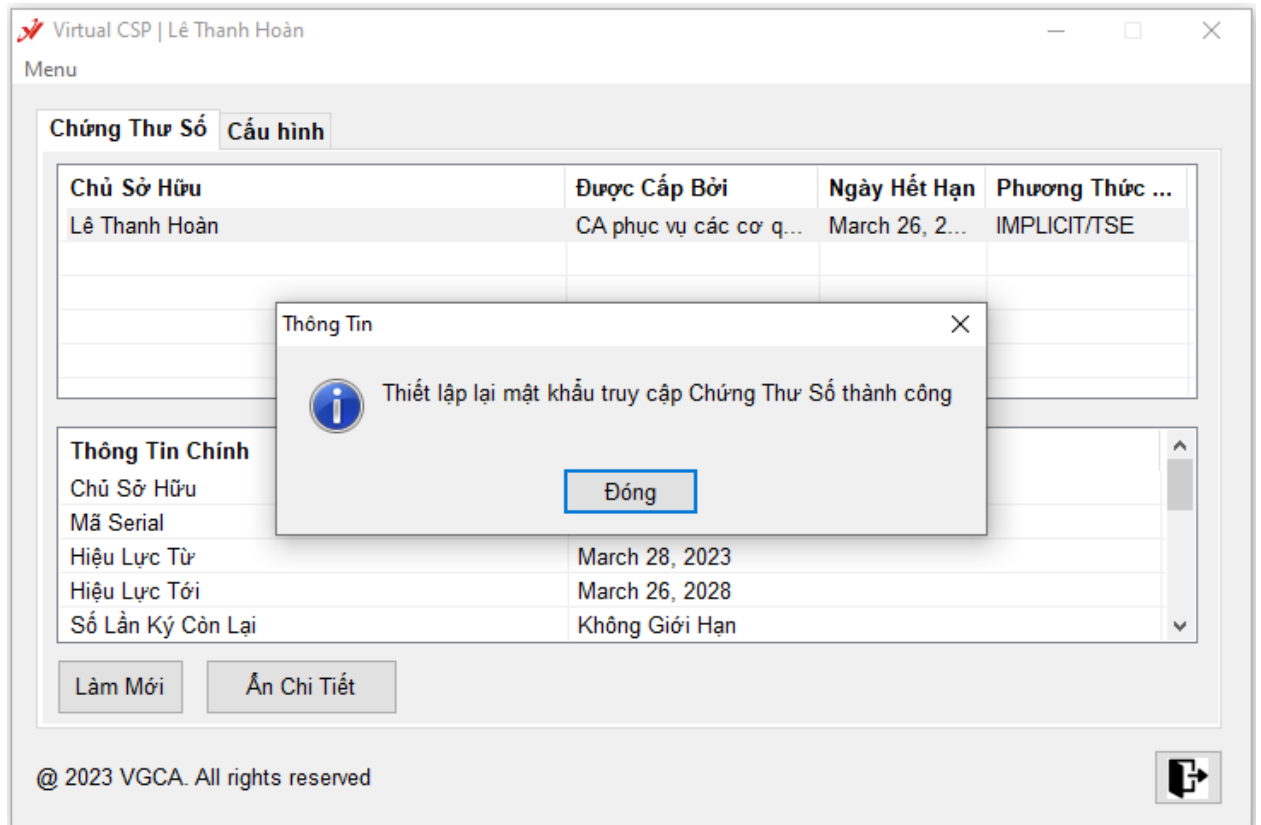
**Bước 3:** Sau khi xác nhận tiếp tục thao tác, mã OTP sẽ gửi đến email đã đăng ký tài khoản. Nếu không thấy mail từ VGCA\_MPKI, có thể kiểm tra trong mục “Thư rác”.



**Bước 4:** Nhập vào mã OTP nhận được trong email và tiến hành thiết lập mật khẩu mới. Chọn “Thay đổi” để tiếp tục; nếu muốn hủy, chọn “Đóng”.

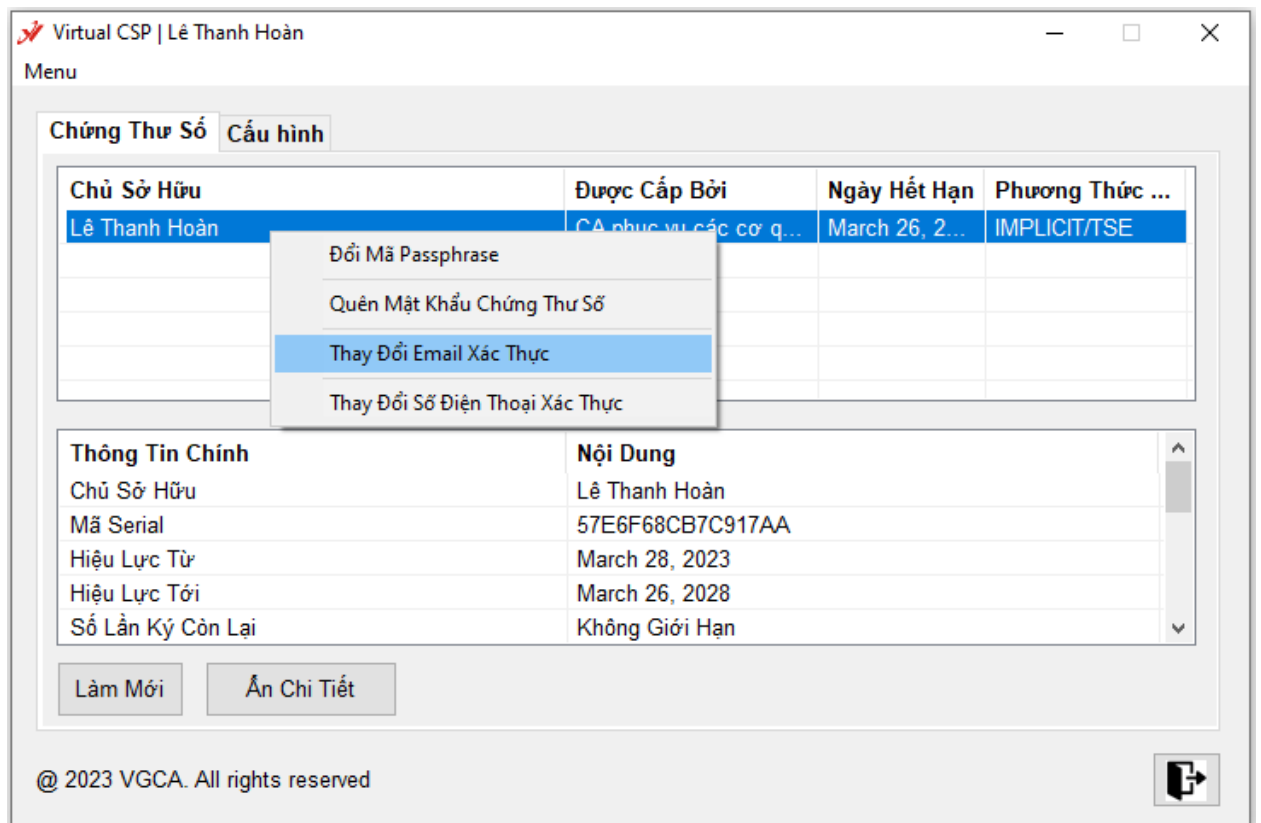


**Bước 5:** Sau khi xác nhận, thông báo kết quả thay đổi mật khẩu được trả về.

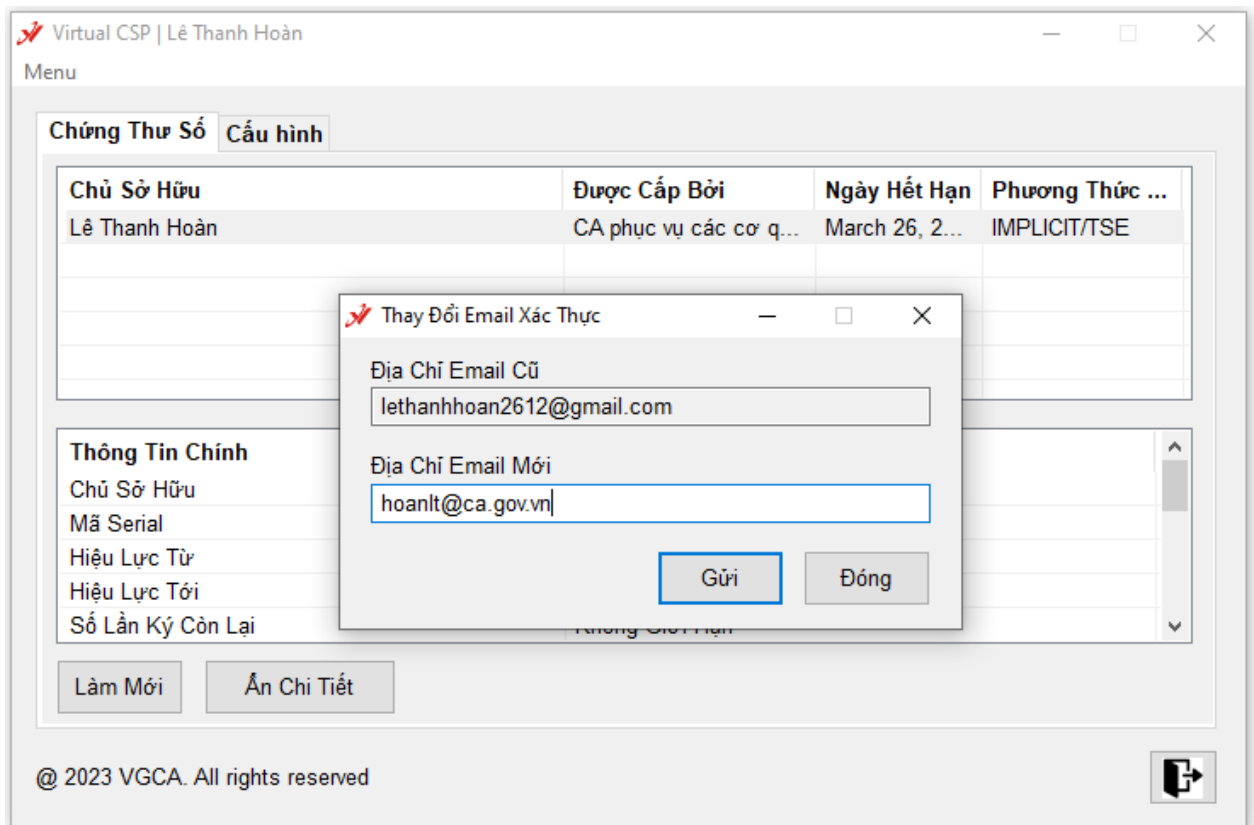


- Chức năng “Thay đổi email xác thực”

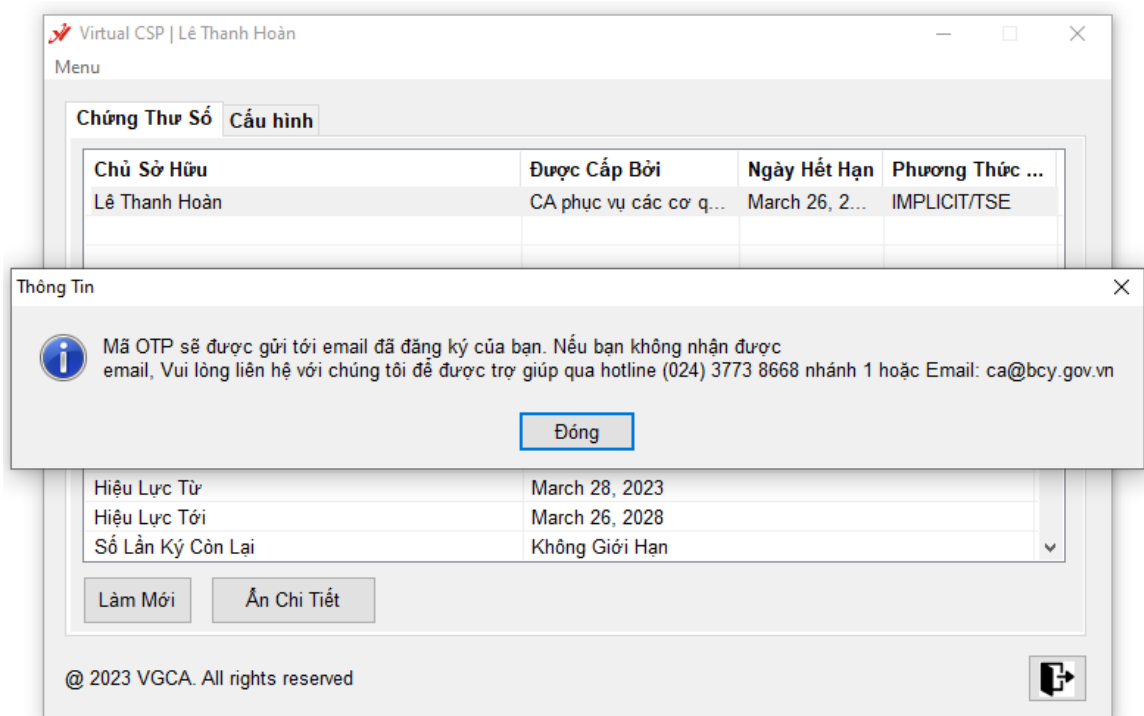
**Bước 1:** Chọn “Thay đổi email xác thực”



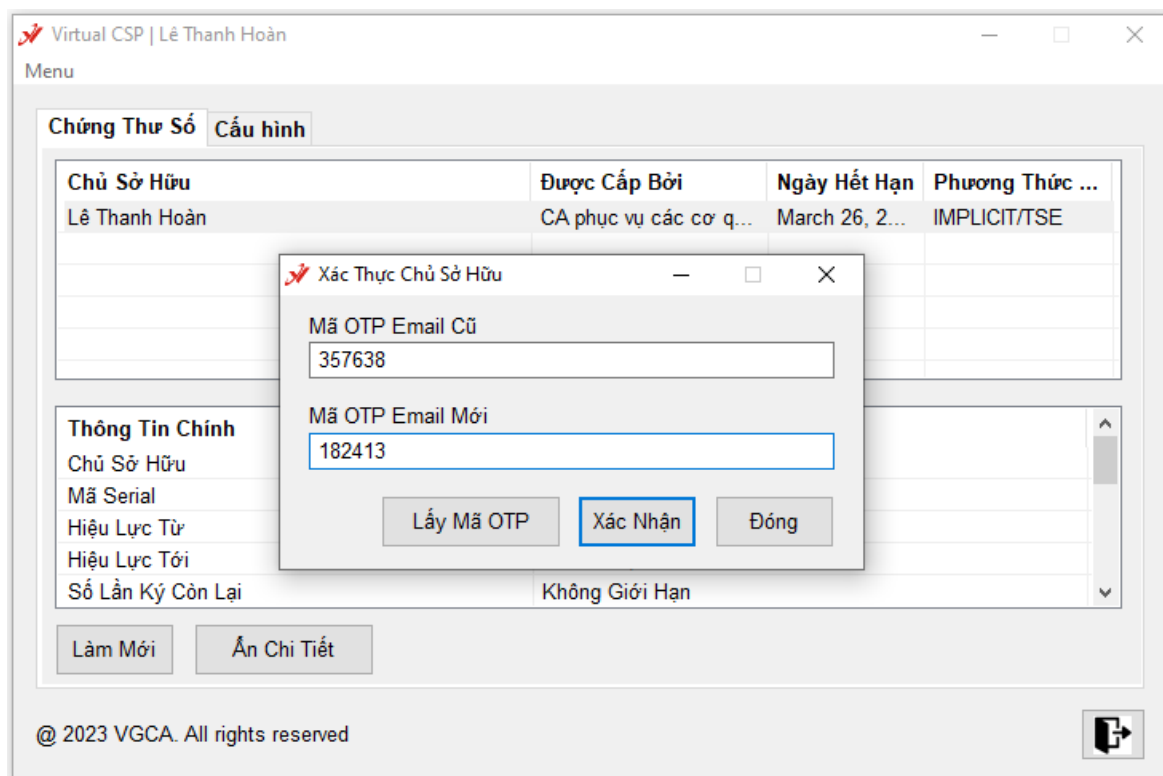
**Bước 2:** Nếu muốn thay đổi email xác thực, nhập địa chỉ email mới rồi chọn “Gửi”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác, chọn “Đóng”.



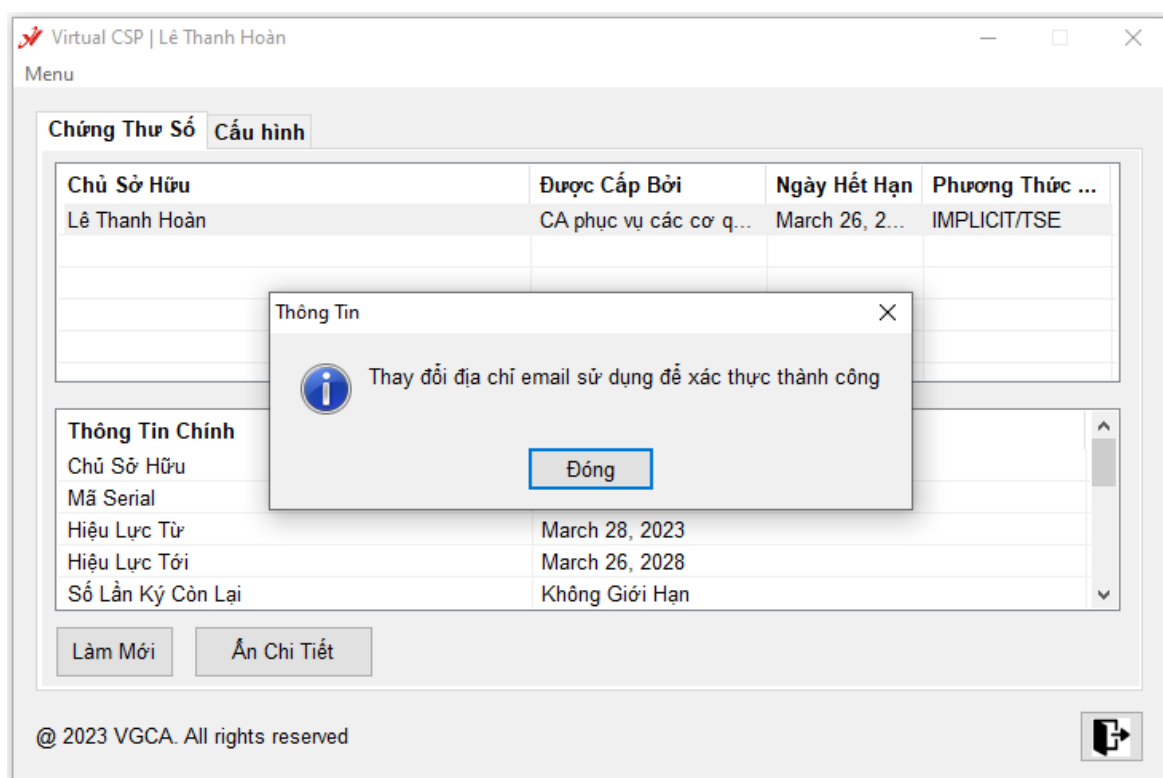
**Bước 3:** Sau khi xác nhận tiếp tục thao tác, mã OTP sẽ gửi đến email đã đăng ký tài khoản và email mới muốn thay đổi.



**Bước 4:** Nhập mã OTP nhận được từ hệ thống VGCA\_MPKE trong email đã đăng ký tài khoản và email mới muốn thay đổi. Nếu không thấy mail từ VGCA\_MPKE, có thể kiểm tra trong mục “Thư rác”. Nếu không nhận được mã OTP, hoặc muốn đổi mã OTP xác thực, chọn “Lấy mã OTP”. Nếu muốn tiếp tục thao tác, chọn “Xác nhận”. Nếu muốn hủy bỏ, chọn “Đóng”.

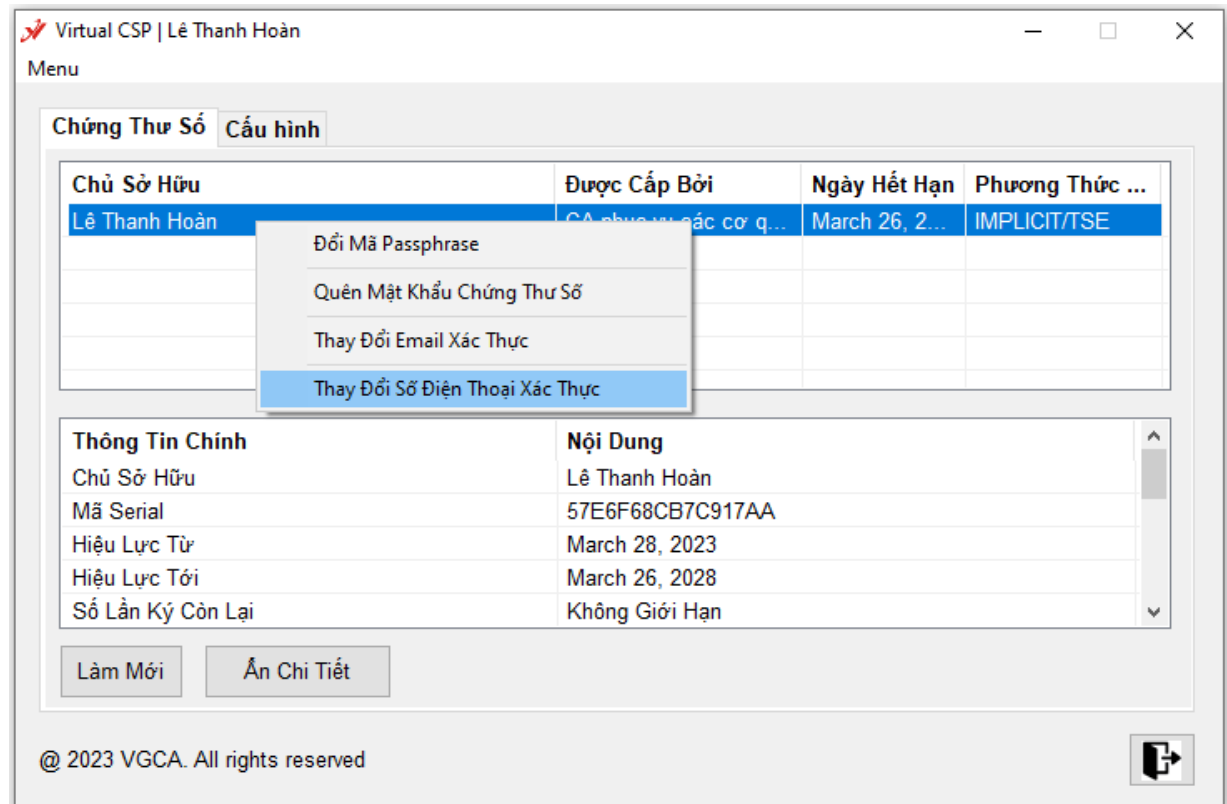


**Bước 5:** Sau khi xác nhận, thông báo kết quả thay đổi email xác thực trả về.

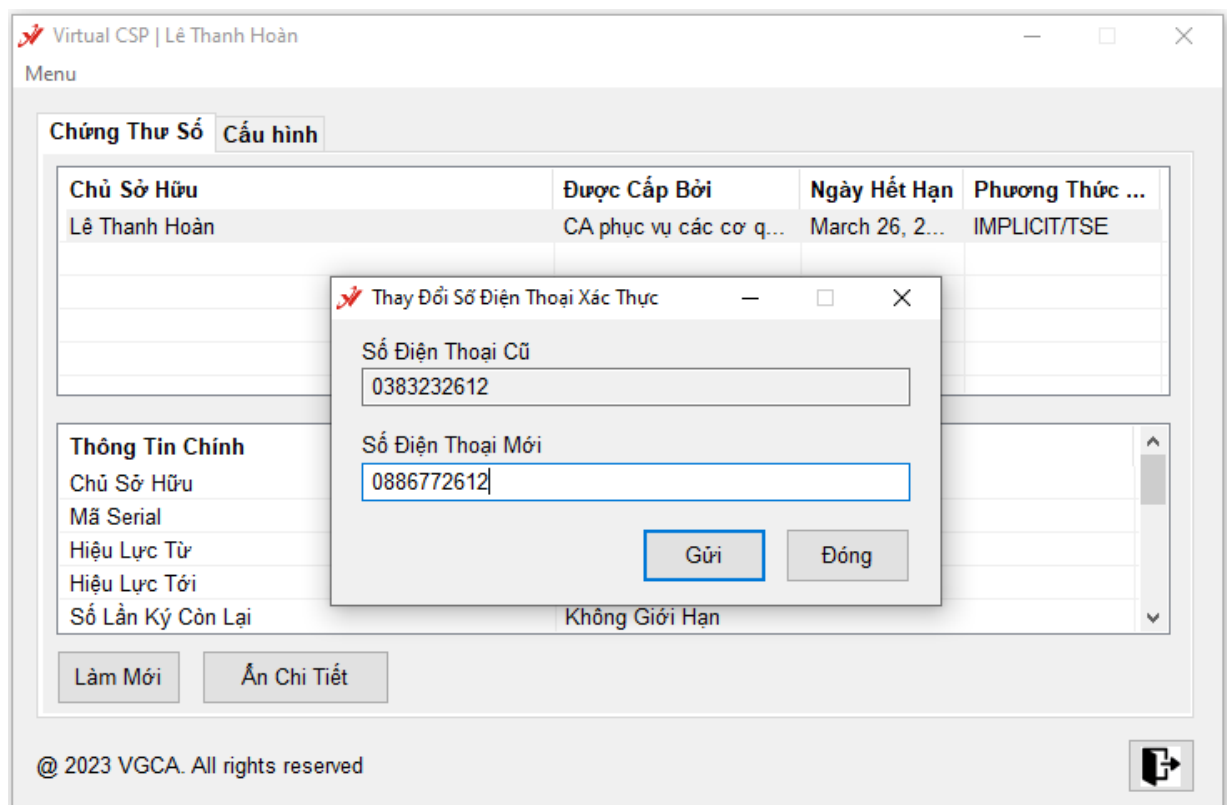


## - Chức năng “Thay đổi số điện thoại xác thực”

### **Bước 1:** Chọn “Thay đổi số điện thoại xác thực”

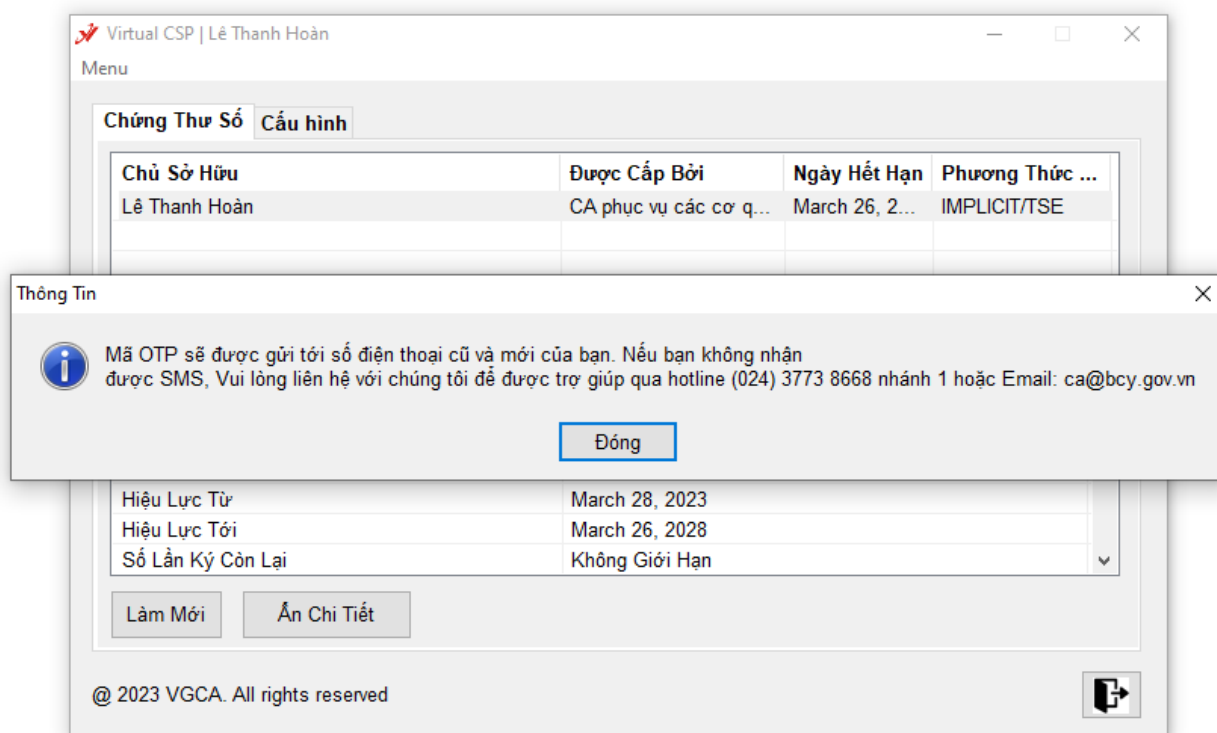


### **Bước 2:** Nếu muốn thay đổi số điện thoại xác thực, nhập số điện thoại mới rồi chọn “Gửi”. Nếu muốn hủy bỏ thao tác, chọn “Đóng”.

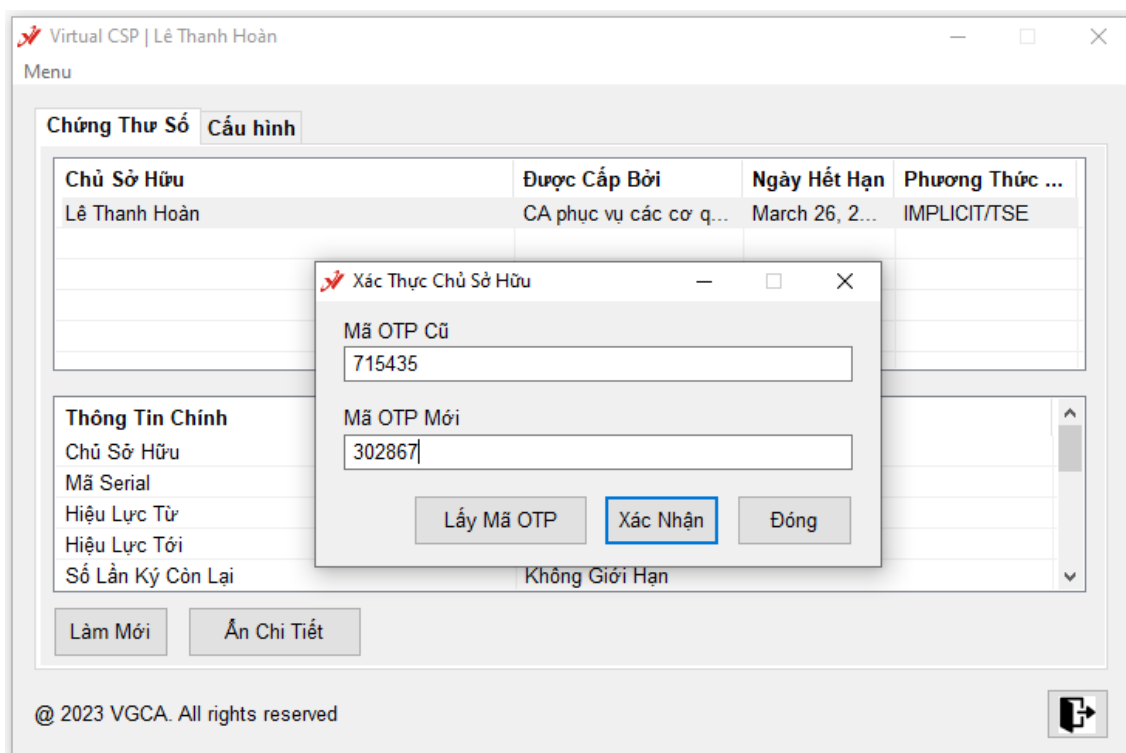




**Bước 3:** Sau khi xác nhận tiếp tục thao tác, mã OTP sẽ gửi đến số điện thoại đã đăng ký tài khoản và số điện thoại mới muốn thay đổi.



**Bước 4:** Nhập mã OTP từ hệ thống VGCA trong phần tin nhắn của số điện thoại đã đăng ký tài khoản và số điện thoại mới muốn thay đổi. Nếu không thấy mail từ VGCA\_MPKI, có thể kiểm tra trong mục “Thư rác”. Nếu không nhận được mã OTP, hoặc muốn đổi mã OTP xác thực, chọn “Lấy mã OTP”. Nếu muốn tiếp tục thao tác, chọn “Xác nhận”. Nếu muốn hủy bỏ, chọn “Đóng”.



**Bước 5:** Sau khi xác nhận, thông báo kết quả thay đổi số điện thoại xác thực được trả về.

The screenshot shows the 'Virtual CSP | Lê Thanh Hoàn' application window. The 'Menu' bar has 'Chương Thư Số' and 'Cấu hình'. The 'Chương Thư Số' section contains a table with the following data:

Chủ Sở Hữu	Được Cấp Bởi	Ngày Hết Hạn	Phương Thức ...
Lê Thanh Hoàn	CA phục vụ các cơ q...	March 26, 2...	IMPLICIT/TSE

Below the table is the 'Thông Tin Chính' section with the following details:

Chủ Sở Hữu	
Mã Serial	
Hiệu Lực Từ	March 28, 2023
Hiệu Lực Tới	March 26, 2028
Số Lần Ký Còn Lại	Không Giới Hạn

At the bottom of this section are buttons 'Làm Mới' and 'Ẩn Chi Tiết'. A modal dialog titled 'Thông Tin' is displayed in the center, showing an information icon and the message: 'Thay đổi số điện thoại sử dụng để xác thực thành công'. There is a 'Đóng' button at the bottom of the dialog. The footer of the application window says '@ 2023 VGCA. All rights reserved' and includes a logo.

## Chức năng thay đổi mật khẩu

The screenshot shows the 'Quản Lý' (Management) section of the application. The 'Giới Thiệu' (Introduction) tab is selected. The 'Mật Khẩu' (Password) sub-tab is active, showing the 'Đổi Mật Khẩu' (Change Password) form. The form has three input fields: 'Mật Khẩu Cũ' (Old Password), 'Mật Khẩu Mới' (New Password), and 'Xác Nhận Mật Khẩu' (Confirm Password). Below these fields are 'Xóa' (Cancel) and 'Gửi' (Submit) buttons. The 'Thiết Lập Ghi Nhớ' (Remember Settings) section has two radio buttons: 'Yêu Cầu Mật Khẩu' (Require Password) which is selected, and 'Luôn yêu cầu mật khẩu' (Always require password). To the right of the selected radio button is a dropdown menu currently showing 'Khi Khởi Động Lại' (On Restart).

### Chức năng “Thay đổi Email”:

Quản Lý

Giới Thiệu

Mật Khẩu

Email

Hiện Thị

Thay Đổi Email

Địa Chỉ Email Cũ

lethanhhoan2612@gmail.com

Địa Chỉ Email Mới

Xóa

Gửi

Xác Thực Chủ Sở Hữu

Mã OTP Email Cũ

Mã OTP Email Mới

Lấy Mã OTP

Xác Nhận

### Chức năng thay đổi ngôn ngữ hiển thị:

Quản Lý

Giới Thiệu

Mật Khẩu

Email

Hiện Thị

Ngôn Ngữ

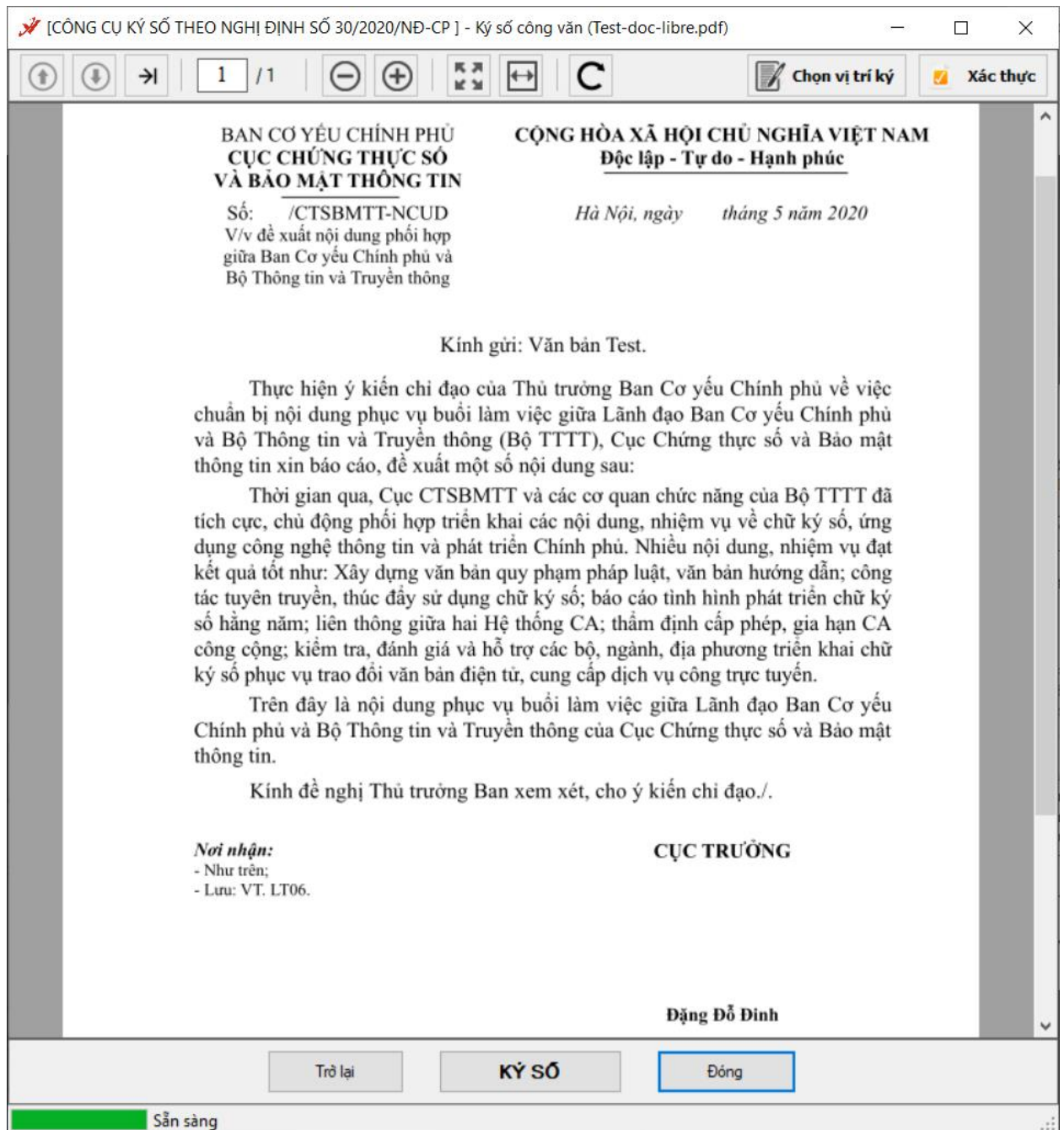
Tiếng Việt

Thay Đổi

Hủy Bỏ

### 3. THỰC HIỆN KÝ SỐ

#### **Bước 1:** Mở văn bản cần ký số



## **Bước 2:** Chọn mẫu chữ ký và chứng thư số để thực hiện ký số

[CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 30/2020/NĐ-CP] - Ký số công văn (Test-doc-libre.pdf)

Chọn vị trí ký Xác thực

BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ CỤC CHỨNG THỰC SỐ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

[CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 30/2020/NĐ-CP]

**KÝ SỐ VĂN BẢN ĐIỆN TỬ**

1. Chọn mẫu chữ ký

**cá nhân**

Hiện thị chữ ký

chữ và thố  
tích  
dự  
kết  
tác  
số  
cơ  
ký

2. Kiểm tra chứng thư số người ký:

Lê Thanh Hoàn <hoanlt@pki.gov.vn>

Cấu hình Ký số Đóng

OK

**Nơi nhận:**  
- Như trên;  
- Lưu: VT, LT06.

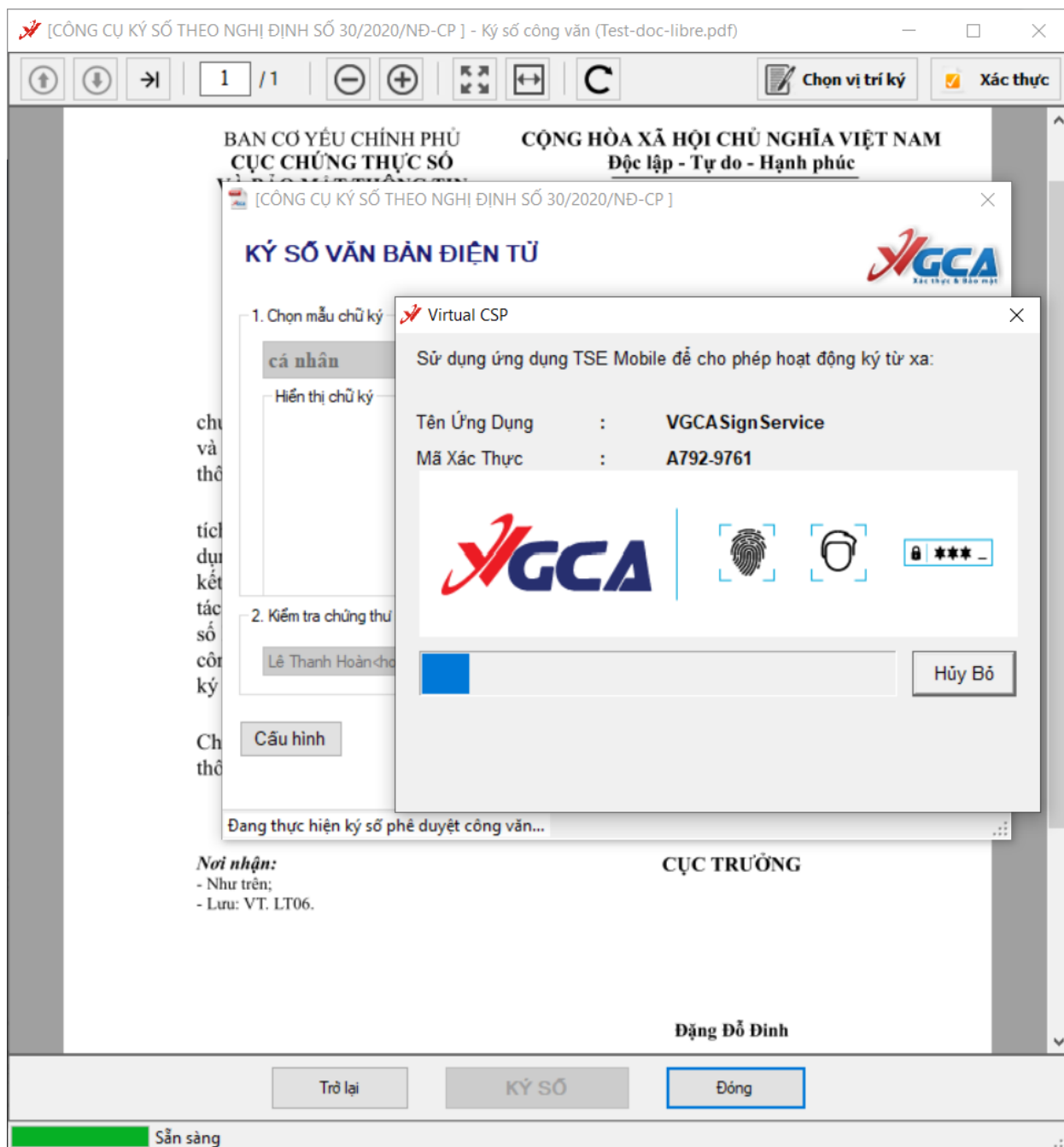
**CỤC TRƯỞNG**

**Đặng Đỗ Đình**

Trở lại KÝ SỐ Đóng

Sẵn sàng

**Bước 3:** Chọn ký số, nhận được thông báo về tên ứng dụng và mã xác thực ký số từ phần mềm Virtual CSP. Đồng thời yêu cầu xác thực ký số được gửi đến ứng dụng xác thực VGCA MPKI trên thiết bị di động.



#### **Bước 4:** Xác nhận thao tác ký số trên ứng dụng VGCA MPKI

Duyệt yêu cầu bằng cách nhập mã PIN, xác nhận bằng định danh điện tử hoặc bằng sinh trắc học, nếu không đúng mã số giao dịch, chọn “Từ chối”. Sau khi xác thực giao dịch thành công, kết quả được thông báo như hình bên phải.



**Bước 5:** Sau khi xác nhận trên ứng dụng VGCA MPKI, thao tác ký số được thực hiện thành công.

[CÔNG CỤ KÝ SỐ THEO NGHỊ ĐỊNH SỐ 30/2020/NĐ-CP] - Ký số công văn (Test-doc-libre.pdf)

Chọn vị trí ký Xác thực

**BAN CƠ YẾU CHÍNH PHỦ  
CỤC CHỨNG THỰC SỐ  
VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CTSBMTT-NCUD Hà Nội, ngày tháng 5 năm 2020  
V/v đề xuất nội dung phối hợp giữa Ban Cơ yếu Chính phủ và

**Xác thực chữ ký (Signature1)**

Thông tin chữ ký  
✓ Chữ ký hợp lệ!  
Thời gian ký: 30/03/2023 23:53:12 +07:00  
Được ký bởi: [Le.Thanh.Hoan<hoanlt@pki.gov.vn>](mailto:Le.Thanh.Hoan@hoanlt@pki.gov.vn)


Chi tiết xác thực  
✓ Tài liệu chưa bị thay đổi.  
✓ Chứng thư số ký hợp lệ.  
✓ Dấu thời gian trên chữ ký hợp lệ.  
Thời gian kiểm tra: 30/03/2023 23:53:34 +07:00

Thông tin dấu thời gian  
Dấu thời gian: 30/03/2023 23:53:34 +07:00  
Chứng thư số máy chủ cấp dấu thời gian:  
**Máy chủ cấp dấu thời gian 02**

Đóng

**Nơi nhận:**  
- Như trên;  
- Lưu: VT. LT06.

**CỤC TRƯỞNG**



**Đặng Đỗ Đình**

Trở lại HOÀN THÀNH Đóng



## **4. THÔNG TIN HỖ TRỢ**

### **Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin**

Địa chỉ: Số 23, Ngụ Như Kon Tum, Thanh Xuân, Hà Nội

Điện thoại: 0243.773.8668

Email: [ca@bcy.gov.vn](mailto:ca@bcy.gov.vn)

Website: <https://ca.gov.vn>